

To so Splošni pogoji za **Vaše** "LAMIE Pametno turistično zavarovanje". Skupaj z **Vašim Potrdilom o zavarovanju** in Posebnimi pogoji je v njih podrobno pojasnjeno, kakšno je **Vaše** zavarovalno kritje in drugi pogoji **Vašega** LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja.

Iz **Vašega Potrdila o zavarovanju** je razvidno, kakšno zavarovalno kritje zagotavlja **Zavarovalnica**, ter kakšne so **Zavarovalne vsote** in morebitna **Soudeležba** pri **Vašem** kritju LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja.

Za **Vaše** zavarovalno kritje veljajo naslednji **Pogoji**. V primeru ravnanja v nasprotju s Pogoji je **Vaš** zahtevek lahko neveljaven.

1 Informacije o LAMIE Pametnem turističnem zavarovanju

LAMIE Pametno turistično zavarovanje je nadgradnja LAMIE osnovnega turističnega zavarovanja, ki je bilo brezplačno vključeno v **Vaš** naročniški paket za mobilne govorne storitve. LAMIE Pametno turistično zavarovanje vključuje vsa kritja LAMIE Osnovnega turističnega zavarovanja ter še dodatna zavarovalna kritja in višje **Zavarovalne vsote**. **Vaše** LAMIE Osnovno turistično zavarovanje se ob sklenitvi Pametnega turističnega zavarovanja samodejno deaktivira.

Zavarovalne vsote in **Soudeležba** iz Osnovnega in Pametnega zavarovanja se ne seštevajo in v primeru zahtevka veljajo le **Zavarovalne vsote** in **Soudeležba** iz kritja Pametnega zavarovanja, kot je navedeno v tabeli zavarovalnega kritja v **Vašem Potrdilu o zavarovanju**.

Zavarovalno kritje v okviru **Vašega** LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja začne veljati z **Vašim** prostovoljnim pristopom h **Glavni zavarovalni polici**, če imate sklenjeno **Ustrezno naročniško pogodbo A1**. Družba A1 Slovenija d. d. je za **Vas** pri **Zavarovalnici** sklenila **Glavno zavarovalno polico**. Družba **A1** je **Zavarovalec** (zavarovanje za račun tretje osebe) in pogodbeni partner **Zavarovalnice** pri **Glavni zavarovalni polici**, na podlagi katere **Vam** kot **Zavarovancu** pripada zavarovalno kritje. Družba **A1** je z **Zavarovalnico** sklenila **Glavno zavarovalno polico**, s katero **Vam** je zagotovljeno zavarovalno kritje, dokler imate sklenjeno **Ustrezno naročniško pogodbo A1**. **Vaše** zavarovalno kritje ureja družba L'AMIE AG kot zavarovalni zastopnik.

Zavarovalnica: Družba Atlas Insurance PCC Limited (**Atlas**), ki posluje prek svoje celice L'AMIE, ki je zaščiteni celica v zavarovalnici **Atlas**. **Atlas** je zavarovalna družba, ustanovljena na Malti skladno z Zakonom o zavarovalništvu (Poglavje 403 Zakonika Malte) ter regulirana s strani pristojnega finančnega organa (*Malta Financial Services Authority*). Matična številka družbe je C 5601, poslovni naslov pa ima na 48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta. Za nadzor nad **Zavarovalnico** je pristojen naslednji organ: Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard BKR 3000, Malta. Družba **Atlas** je ustanovljena kot zaščiteni celično strukturirana družba v skladu s predpisi malteškega Zakona o družbah, ki urejajo poslovanje zaščitenih celic (*Cell Companies Carrying on Business of Insurance - S.L. 386.10 (Predpisi o zaščitenih celicah)*) in lahko ustanovi eno ali več celic za namene ločevanja in zaščite sredstev celice.

Več informacij o **Vaši Zavarovalnici** lahko najdete v Prilogi A k **Splošnim pogojem**.

2 Uvod

V zameno za plačilo zavarovalne premije, kot je navedeno v **Potrdilu o zavarovanju**, **Vam** je v skladu s pogoji tega zavarovanja zagotovljeno zavarovalno kritje za škodo, ki nastane med **Vašim** zavarovanim **Potovanjem** (glejte člen 6.5 **Splošnih pogojev** o tem, kako aktivirati in deaktivirati zavarovalno kritje).

Izrazi, ki so v teh **Pogojih** zapisani v krepkem tisku, imajo pomen, kot je naveden v 13. členu **Splošnih pogojev**. Pozorno preberite celoten dokument. Razdeljen je na različna poglavja. Pomembno je, da:

- preverite, ali je v **Potrdilu o zavarovanju** navedeno zavarovalno kritje, ki ste ga zahtevali;
- preverite, ali so podatki, ki ste nam jih posredovali, pravilni;
- izpolnjujete svoje obveznosti iz tega zavarovanja.

3 Upravičenost

LAMIE Pametno turistično zavarovanje je na voljo le, če:

- imate stalno prebivališče v Sloveniji,
- imate sklenjeno **Ustrezno naročniško pogodbo A1** kot **Naročnik** ali **Uporabnik**,
- ne potujete v nasprotju z zdravniškim priporočilom ali z namenom zdravljenja,
- potujete v tujino – zavarovalno kritje se začne, ko zapustite ozemlje Slovenije, in konča s ponovnim vstopom v Slovenijo;
- ste mlajši od 70 let,
- so vaši otroci, ki so **Dodatni zavarovanci**, mlajši od 21 let; **Dodatni zavarovanec** pa je mlajši od 70 let.

4 Splošne izključitve

4.1 Zahtevki, ki nastanejo in so vloženi zunaj zavarovalnega kritja

Ne zagotavljamo kritja za:

- 1) primere, ki se zgodijo v času, ko vlagatelj zahtevka ni bil vključen v **Glavno zavarovalno polico**;
- 2) primere, ki so se zgodili v času, ko je bil **Zavarovanec** vključen v **Glavno zavarovalno polico**, vendar je zahtevek vložil več kot 30 dni po prenehanju zavarovalnega kritja po **Glavni zavarovalni polici**.

4.2 Zahtevek na podlagi več kot ene Ustrezne naročniške pogodbe A1

Zavarovalnega kritja ne zagotavljamo, če imate sklenjeno več kot eno **Ustrezno naročniško pogodbo A1** in uveljavljate isti zahtevek na podlagi več kot ene **Ustrezne naročniške pogodbe A1**. Najvišji znesek, ki je lahko izplačan po zahtevku, je vedno **Zavarovalna**

vsota, ne glede na število sklenjenih **Ustreznih naročniških pogodb A1**.

4.3 Stroški komunikacije

Ne zagotavljamo kritja za:

- a. stroške (**Dodatnega**) **Zavarovanca** ali drugih oseb v zvezi z vzpostavljanjem stika z **Zavarovalnico**; ali
- b. stroške elektronskih komunikacijskih storitev (**Dodatnega**) **Zavarovanca** ali drugih oseb, vključno s stroški gostovanja za klice v tujini.

4.4 Prikrivanje in goljufija

Zavarovalnega kritja ne zagotavljamo, če ste **Vi** ali kdor koli, ki deluje v **Vašem** imenu, ali katera koli oseba, ki uveljavlja zahtevek, prikrili ali napačno navedli katero koli bistveno dejstvo v zvezi s **Potrdilom o zavarovanju** pred ali po začetku veljavnosti **Potrdila o zavarovanju**, kar je vplivalo na nastanek zavarovalnega primera ali na obseg **Vašega** zahtevka.

4.5 Naklep in huda malomarnost

Ne krijemo škode, ki nastane zaradi dejanja, ki ga iz hude malomarnosti ali naklepno storite **Vi**, **Vaš Sorodnik** ali oseba po **Vašem** navodilu ali po navodilu **Sorodnika**, in ki povzroči izgubo ali škodo v skladu s **Posebnimi pogoji**.

4.6 Primeri, ki se zgodijo v Sloveniji

Ne zagotavljamo kritja za primere, ki se zgodijo na geografskem območju Slovenije, ne glede na to, ali je vaš mobilni telefon povezan s tujim javnim elektronskim komunikacijskim omrežjem ("gostovanje") ali ne. Ta izključitev ne velja za odpovedi letov v skladu s 6. členom **Posebnih pogojev**, če zavarovalni primer nastane na domačem slovenskem letališču, (**Dodatni**) **Zavarovanec** pa je rezerviral let s končno destinacijo v tujini.

4.7 Predvidljivost

Ne krijemo škode, za katero je bilo v času zavarovalnega kritja LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja znano, da bo nastala ali je že nastala.

4.8 Alkohol, droge, zdravila

Ne krijemo škode, ki nastane zaradi uživanja drog, alkohola ali prekomernega uživanja zdravil ali opustitve predpisane terapije s strani (**Dodatnega**) **Zavarovanca**.

4.9 Ekstremni športi

Ne krijemo škode, ki je posledica ali izhaja iz izvajanja ekstremnih športov (kot so med drugim športi v zraku in motoristični športi, potapljanje z dihalnim aparatom na globini več kot 40 m, pohodništvo ali treking s težavnostjo, višjo od 2 UIAA, uporaba ferate s stopnjo

zahtevnosti, višjo od A, vožnja s kajakom, kanujem in raftom s težavnostjo, višjo od WW2), ter pri bivanju in gibanju na nadmorski višini nad 3500 m, pri plovbi več kot 3 km od kopnega, pri udeležbi na odpravah v kraje z ekstremnimi podnebnimi ali drugimi naravnimi razmerami, pri potovanju na geografsko oddaljeno lokacijo ali na prostrana in nenaseljena območja (kar med drugim vključuje puščavo, odprto morje, polarna območja).

4.10 Sodelovanje na športnih tekmovanjih (profesionalnih ali amaterskih).

Ne krijemo škode, ki je posledica ali izhaja iz izvajanja profesionalnega športa, vključno s treningi, ali sodelovanja na javnih amaterskih športnih tekmovanjih in priprav nanje.

4.11 Opozorila glede potovanja

Zavarovalnega kritja ne zagotavljamo, če je zavarovalni primer nastal na **Potovanju**, na katerega se je **(Dodatni) Zavarovanec** odpravil po tem, ko je Ministrstvo za zunanje zadeve Republike Slovenije objavilo opozorilo glede potovanj za točno določeno območje ali opozorilo glede potovanja za celotno državo.

4.12 Načrtovano zdravljenje v tujini

Ne krijemo škode, če **(Dodatni) Zavarovanec** potuje z namenom zdravljenja v tujini.

4.13 Duševne motnje in bolezni

Ne krijemo škode v zvezi z zahtevki, ki se nanašajo na diagnosticirano duševno motnjo, tesnobo ali depresijo.

4.14 Ravnanje v nasprotju z zdravniškim priporočilom

Ne zagotavljamo kritja za zahtevke, ki izhajajo iz ravnanja **(Dodatnega) Zavarovanca**, ki je v nasprotju s priporočilom **Zdravnika**.

4.15 Vojna, terorizem in nemiri

Ne krijemo škode, ki je neposredno ali posredno posledica **Voje**, invazije, dejanja tujega sovražnika ali sovražnikov, sovražnosti (ne glede na to, ali je **Vojna** razglašena ali ne), državljanske vojne, upora, revolucije, vstaje, vojaške ali uzurpirane oblasti.

Ne zagotavljamo kritja za zahtevke, ki izhajajo iz **Terorizma** ali dejanj, ki so povezana s preprečevanjem **Terorizma**.

Ne zagotavljamo kritja za zahtevke, ki izhajajo iz nemirov, blokad, stavk ali kakršnih koli protestnih dejavnosti sindikatov.

4.16 Radioaktivnost

Ne krijemo izgube ali škode na premoženju ali kakršne koli izgube, stroškov ali odgovornosti, ki izhajajo iz ionizirajočega sevanja ali kontaminacije z radioaktivnostjo iz jedrskega goriva ali jedrskih odpadkov, ki nastanejo pri gorenju jedrskega goriva, ali radioaktivnih strupenih, eksplozivnih ali drugih nevarnih lastnosti eksplozivne jedrske opreme ali katerega koli njenega dela, ali izpostavljenosti uporabi jedrskega, kemičnega ali biološkega orožja za množično uničevanje.

4.17 Samomor in namerno izpostavljanje nevarnosti

Ne zagotavljamo kritja za zahtevke, ki izhajajo iz samomora ali poskusa samomora **(Dodatnega) Zavarovanca** ali če se **(Dodatni) Zavarovanec** namerno poškoduje ali izpostavi nevarnosti (razen pri reševanju človeških življenj).

4.18 Kaznivo dejanje

Ne krijemo škode, ki nastane med poskusom ali izvržitvijo kaznivega dejanja, pri katerem je bistven pogoj naklep.

4.19 Običajni stroški

Ne krijemo stroškov, ki bi jih **(Dodatni) Zavarovanec** moral plačati ali bi jih v vsakem primeru plačal, tudi če ne bi prišlo do zavarovalnega primera (na primer stroškov hrane, ki bi jih **(Dodatni) Zavarovanec** plačal v vsakem primeru).

4.20 Vojaška/policajska služba

Zavarovalnega kritja ne zagotavljamo, če je zavarovalni primer nastal v zvezi z dejavnostjo vojaka, policista, drugega pripadnika uniformirane enote ali drugih varnostnih sil ali enot.

4.21 Pirotehnika in strelno orožje

Zavarovalnega kritja ne zagotavljamo, če je zavarovalni primer nastal neposredno ali posredno med uporabo pirotehničnih sredstev ali rokovaljem s strelnim orožjem s strani **(Dodatnega) Zavarovanca**.

4.22 Nevarna dela

Ne krijemo škode, ki je posledica ali izvira iz poslovne dejavnosti, opravljanja poklica ali druge pridobitne dejavnosti, če ta poslovna dejavnost, poklic ali dejavnost vključuje delo (i) mornarja ali delavca, ki dela na morju, (ii) rudarja ali delavca, ki v večjem obsegu opravlja podzemna dela, ali (iii) delavca, ki dela za podjetje, katerega glavne dejavnosti so proizvodnja, predelava, skladiščenje, prevoz, uporaba in/ali trgovanje z eksplozivnimi snovmi.

4.23 Pandemija (razen koronavirusne bolezni)

Ne krijemo nobene izgube, škode, odgovornosti ali zahtevka, ki bi neposredno ali posredno izhajal iz pandemije, epidemije ali izbruha nalezljive bolezni, razen koronavirusne bolezni.

Ne glede na zgornjo izključitev zagotavljamo kritje za izgube, škodo, obveznosti ali zahtevke, ki izhajajo iz pandemije koronavirusne bolezni ali so z njo povezani, v skladu s **Pogoji**.

Opredelitve pojmov:

- Pandemija: izbruh nalezljive bolezni po vsem svetu, ki prizadene velik del svetovnega prebivalstva in povzroči zelo razširjeno bolezen, ukrepe karantene, omejitve potovanja in motnje v gospodarstvu.
- Epidemija: hitro širjenje nalezljive bolezni v določeni regiji ali skupnosti, ki presega običajna pričakovanja za določeno območje.
- Nalezljiva bolezen: bolezen, ki jo povzroči prenos patogenov, kot so bakterije, virusi, glive ali paraziti, z ene osebe na drugo.

5 Uveljavljanje zahtevka

5.1 Uveljavljanje zahtevka

V primeru nastanka zavarovalnega primera nemudoma obvestite Center za podporo strankam turističnega zavarovanja prek **Našega** spletnega portala za prijavo škode na naslovu

<https://a1.si.lamie.insure/turisticno> ali **Nas** pokličite na telefonsko številko

- v Sloveniji: 080 3941 (brezplačno)
- iz tujine: +386 59 69 77 77 (klici so plačljivi).

Center za podporo strankam turističnega zavarovanja bo obravnaval **Vaš** zahtevek in **Vas** obvestil o podrobnostih postopka uveljavljanja zahtevka.

Zavarovalne primere, ki so posledica kaznivih dejanj, je treba nemudoma, najpozneje v 48 urah po njihovem nastanku, prijaviti ustreznemu organu pregona (npr. policiji).

Vse zahtevke iz LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja je treba vložiti izključno pri **Zavarovalnici** prek Centra za podporo strankam turističnega zavarovanja brez nepotrebnega odlašanja in v 30 dneh po zavarovalnem primeru.

5.2 Obveznosti v primeru zahtevka

Za uspešno uveljavljanje zahtevka mora vsaka oseba, ki podaja zahtevek, izpolnjevati naslednje:

- brez nepotrebnega odlašanja obvestiti Center za podporo strankam turističnega zavarovanja v skladu s členom 5.1 **Splošnih pogojev**; podatki morajo biti pravilni, popolni in resnični;
- vedno v celoti sodelovati s Centrom za podporo strankam turističnega zavarovanja;
- škodo, ki je posledica kaznivih dejanj, je treba nemudoma (najpozneje v 48 urah) prijaviti organom pregona (npr. policiji); prijava mora vsebovati vsa pomembna dejstva. Nemudoma zagotovite vse informacije in pomoč, ki bi jih Center za podporo strankam turističnega zavarovanja upravičeno zahteval, ter upoštevajte vsa navodila agenta, ki obravnava zahtevek;
- brez predhodnega pisnega soglasja Centra za podporo strankam turističnega zavarovanja se ne smete pogajati, plačati, poravnati, ponuditi poravnave, priznati ali zavrniti nobenega zahtevka;
- pooblastiti odvetnika oz. pravnega svetovalca, ki ga je imenoval in pooblastil Center za podporo strankam turističnega zavarovanja, mu zagotoviti vse potrebne informacije in mu prepustiti vodenje postopka;
- obvestiti Center za podporo strankam turističnega zavarovanja o obstoju dodatne zavarovalne pogodbe, ki krije iste nevarnosti, in o tem, ali ste uveljavljali zahtevke iz teh zavarovalnih pogodb;
- izvesti vse pravne in dejanske aktivnosti, ki so potrebne, da lahko **Zavarovalnica** zahteva odškodnino ali podobne pravice od tretje osebe.

Dodatne obveznosti so navedene v ustreznih členih **Posebnih pogojev** (členi 1.5, 2.4, 4.4, 5.4 in 6.4).

5.3 Pravice po podaji zahtevka

Imamo pravico, da

- a) v imenu **(Dodatnega) Zavarovanca** prevzamemo in vodimo postopek obrambe ali poravnave katerega koli zahtevka.
- b) v imenu **(Dodatnega) Zavarovanca** na svoje stroške in v svojo korist vodimo postopek za izterjavo plačil, ki smo jih izplačali v okviru tega zavarovanja.

Glejte člen 6.14 **Splošnih pogojev** glede prenosa pravic.

6 Splošni pogoji

6.1 Geografska območja

LAMIE Pametno turistično zavarovanje zajema zavarovalne primere, ki nastanejo kjer koli na **Svetu**, razen tistih, ki nastanejo na ozemlju Republike Slovenije. Zavarovalno kritje za odpovedi letov v skladu s 6. členom **Posebnih pogojev** pa velja tudi za zavarovalne primere, ki nastanejo na domačem slovenskem letališču, **(Dodatni) Zavarovanec** pa je rezerviral let s končno destinacijo v tujini.

6.2 Zavarovanec in Dodatni zavarovanec

Zavarovanec je fizična oseba, navedena v Potrdilu o zavarovanju, ki uporablja Registrirano kartico SIM. Zavarovanec je lahko Naročnik ali Uporabnik, kot je opisano v definicijah v 13. členu Splošnih pogojev.

Če izberete družinski paket, morajo biti **Dodatni zavarovanci** navedeni v **Potrdilu o zavarovanju**. Vključite lahko eno dodatno odraslo osebo in do štiri dodatne otroke, in sicer:

- a) **Vašega** zakonca, registriranega partnerja ali zunajzakonskega partnerja, ki je mlajši od 70 let.
- b) **Vaše** otroke in otroke **Vašega** zakonca, registriranega partnerja ali partnerja, če so mlajši od 21 let.

Spremembe **Dodatnih zavarovancev** (vnos novega **Dodatnega zavarovanca** ali sprememba **Dodatnega zavarovanca**), se izvedejo naslednji dan ob 00:01. To pomeni, da bo zavarovalno kritje, če ste na **Potovanju** v tujini, veljalo šele naslednji dan.

Zavarovalno kritje LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja velja le, če **Dodatni zavarovanec** potuje skupaj z **Zavarovancem**. Seznam zavarovanih oseb morate sproti posodobljati, saj le tako zavarovalno kritje velja tudi zanje. Za spremembe pri **Dodatnih zavarovancih** **Nam** pošljite sporočilo na turisticnozavarovanje@lamie-direct.com.

6.3 Sklenitev, trajanje in odpoved

Zavarovalno kritje v okviru LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja začne veljati z **Vašo Prijavo** v **Glavno zavarovalno polico**, če imate sklenjeno **Ustrezno naročniško pogodbo A1**.

Sklenitev pogodbe v tujini: V primeru aktivacije v tujini bo zavarovalna pogodba veljavna šele naslednji dan ob 00:01 uri po slovenskem času (srednjeevropski čas). To pomeni, da če ste na potovanju, zavarovalno kritje do takrat ne bo veljavno.

Podrobnosti o (de)aktivaciji kritja LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja za posamezno potovanje so navedene v členu 6.5 **Splošnih pogojev**.

Zavarovalno kritje LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja lahko kadar koli odpoveste brez navedbe razloga. Odpoved bo začela veljati naslednji koledarski dan ob 00:01 po srednjeevropskem času. Če želite odpovedati kritje LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja, se obrnite na Center za podporo strankam turističnega zavarovanja na turisticnozavarovanje@lamie-direct.com.

Družba **A1** in **Zavarovalnica** lahko kadarkoli odpovesta kritje LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja z enomesečnim odpovednim rokom; odpoved boste prejeli prek ustreznih sredstev sporočanja (npr. e-pošta).

Kritje LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja samodejno preneha v naslednjih primerih:

- če preneha **Ustrezna naročniška pogodba A1**,
- če se **Ustrezna naročniška pogodba A1** prenese na drugo osebo (prenos pogodbe),
- če **Ustrezno naročniško pogodbo A1** zamenjate za drug paket družbe **A1**, ki ni ustrezen (npr. če jo zamenjate za poslovni paket ali predplačniški paket),
- na dan, ko **Zavarovanec** dopolni 70 let.

Kritje LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja samodejno preneha za posameznega **Dodatnega zavarovanca** v naslednjih primerih:

- na dan, ko **Dodatni zavarovanec** dopolni 70 let, samo za tega **Dodatnega zavarovanca**,
- na dan, ko dodatno zavarovani otroci dopolnijo 21 let, samo posameznega **Dodatnega zavarovanca**.

Če **Dodatni zavarovanec** med sicer zavarovanim **Potovanjem** dopolni 70 oziroma 21 let, se kritje LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja podaljša do vrnitve v Slovenijo.

Spremembe **Dodatnih zavarovancev** (vnos novega **Dodatnega zavarovanca** ali zamenjava **Dodatnega zavarovanca** z drugo osebo) se izvedejo naslednji dan ob 00:01 po slovenskem času (srednjeevropski čas). To pomeni, da bo zavarovalno kritje, če ste na **Potovanju**, veljalo šele naslednji dan (po srednjeevropskem času).

Zavarovalno kritje predstavlja dopolnilno storitev k sklenjeni Ustrezni naročniški pogodbi A1 in ga ni mogoče kupiti ločeno oziroma ne more obstajati brez nje. V primeru prenehanja **Ustrezne naročniške pogodbe A1** preneha tudi zavarovalno kritje po **Glavni zavarovalni polici**. Zavarovalno kritje po **Glavni zavarovalni polici** lahko družba **A1** in **Zavarovalnica** kadarkoli odpovesta z enomesečnim odpovednim rokom.

6.4 Odstopni rok

Od zavarovalnega kritja LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja lahko odstopite v prvih 14 dneh od pristopa h **Glavni zavarovalni polici** ali od dneva, ko prejmete celoten komplet zavarovalne dokumentacije, karkoli nastopi pozneje. Odstop je treba sporočiti Centru za podporo strankam turističnega zavarovanja na turisticnozavarovanje@lamie-direct.com.

6.5 Aktivacija in deaktivacija zavarovalnega kritja

6.5.1 Aktivacija zavarovalnega kritja

Za aktivacijo zavarovalnega kritja je pogoj, da ste pristopili h **Glavni zavarovalni polici**.

Zavarovalno kritje **Zavarovanja** se aktivira :

- ko **Zavarovanec** zapusti ozemlje Slovenije, pod pogojem, da;
- se **Zavarovanec** z **Registrirano kartico SIM** z ustrezno telefonsko številko prijavi v tujem javnem elektronskem komunikacijskem omrežju ("gostovanje") in
- je **Zavarovanec** prejel sporočilo, v katerem mu je **Zavarovalnica** potrdila, da je kritje aktivirano ("**SMS sporočilo o aktivaciji**").

Zavarovalno kritje za **Dodatnega zavarovanca** se aktivira:

- ko **Zavarovanec** zapusti ozemlje Slovenije, pod pogojem, da
- se **Zavarovanec** z **Registrirano kartico SIM** z ustrezno telefonsko številko prijavi v tujem javnem elektronskem komunikacijskem omrežju ("gostovanje"), pod pogojem, da
- Dodatni zavarovanec potuje skupaj z Zavarovancem in
- je Zavarovanec prejel SMS sporočilo o aktivaciji.

Če **Vaša Registrirana kartica SIM** ni aktivirana v trenutku, ko zapustite ozemlje Slovenije (npr. ste začasno izključeni zaradi zamude pri plačilu), ali če se iz drugega razloga z **Vašo Registrirano kartico SIM** ni mogoče prijaviti v tuje javno elektronsko komunikacijsko omrežje, **imate zavarovalnega kritja** po tem LAMIE Pametnem turističnem zavarovanju.

Navedeno pa ne velja, če **(Dodatni) Zavarovanec** dokaže, da se **Zavarovančeva Registrirana kartica SIM** ni mogla prijaviti v tuje javno elektronsko komunikacijsko omrežje zaradi objektivne ovire, na katero ni mogel vplivati (npr. zaradi tehničnih težav tujega omrežja ali zaradi varnosti v zračnem prometu).

Zavarovalno kritje za odpovedi letov iz 6. člena **Posebnih pogojev** vključuje zavarovalne primere, ki nastanejo na domačem slovenskem letališču, **Zavarovanec** pa je rezerviral let s končno destinacijo v tujini.

Pri tem ni potrebno, da **Zavarovanec** aktivno uporablja svoj telefon (npr. opravlja telefonske klice, pošilja SMS sporočila, uporablja podatkovno pasovno širino itd.).

6.5.2 Deaktivacija zavarovalnega kritja ob vrnitvi v Slovenijo

Zavarovalno kritje za **(Dodatnega) Zavarovanca** se deaktivira:

- ob vstopu **Zavarovanja** na ozemlje Slovenije, pod pogojem, da
- se **Zavarovanec** z **Registrirano kartico SIM** z ustrezno telefonsko številko prijavi v domače omrežje družbe **A1**.

6.5.3 Deaktivacija zavarovalnega kritja v tujini

Zavarovalno kritje **(Dodatnega) Zavarovanja** se deaktivira, če se **Zavarovanec** odjavi od kritja LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja, tako da odgovori na **SMS sporočilo o aktivaciji**, ki ga pošlje **Zavarovalnica**, v desetih urah po tem, ko je **Zavarovanec** prejel **SMS sporočilo o aktivaciji**. V takem primeru se **Zavarovancu** zavarovalna premija ne zaračuna.

Če zavarovalnega kritja ne deaktivirate, se **Vam** obračuna dnevna zavarovalna premija.

6.6 Največje število zaporednih dni zavarovanega Potovanja in nadzor nad stroški

Zavarovalno kritje velja za največ 90 zaporednih potovalnih dni. Če se vmes vrnete v Slovenijo, se število zaporednih dni začne šteti na novo. 91. dan **Vašega** potovanja se bo **Vaše** zavarovalno kritje samodejno deaktiviralo.

V posameznem **Zavarovalnem letu** se zaračuna skupno največ 45 dni.

6.7 Zavarovalna premija in račun družbe A1

Zavarovalna premija se plačuje mesečno za nazaj, če je bilo v obračunskem obdobju zavarovalno kritje aktivirano za enega ali več dni. Zavarovalna premija se **Vam** obračuna za vsak začetni dan po lokalnem slovenskem času (srednjeevropski čas).

Primer:

- V petek, 1. julija, se iz Slovenije sami z avtomobilom odpeljete v Italijo in začnete z gostovanjem ob 14:30.
- V nedeljo, 3. julija, se odpeljete nazaj v Slovenijo in prenehate gostovanjem ob 23:30.
- Zavarovalno kritje je aktivno 3 dni: v petek, soboto in nedeljo in za enkratno zavarovalno kritje v **Evropi Vam** bomo zaračunali trikrat po 1,79 EUR, kar skupaj znaša 5,37 EUR.

Zavarovalna premija se obračuna na računu Družbe **A1** skupaj z **Vašimi** ostalimi plačilnimi obveznostmi do družbe **A1** iz naslova naročniške pogodbe.

Veljajo dnevne zavarovalne premije, kot so navedene v **Vašem Potrdilu o zavarovanju**.

Lahko se izvede prilagoditev zavarovalnih premij na inflacijo v skladu s členom 6.17 **Splošnih pogojev**.

Predplačniški paketi (predplačniške kartice SIM) niso upravičeni do LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja.

Posledice, če ne plačate premije: Če premije ne plačate, **Vam** ne bomo izplačali nobenega zahtevka iz **Potrdila o zavarovanju**.

6.8 Soprispevek

Povračilo škode iz naslova LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja poteka ob upoštevanju soprispevka. Če v času zavarovalnega primera, ki ga krije to zavarovanje, obstaja še kakšno drugo zavarovanje, ki krije isto škodo, bomo plačali le svoj delež zahtevka.

6.9 Veljavno pravo

Razen kot je določeno v 7. členu Splošnih pogojev, za to polico velja slovensko pravo, z izjemo kolizijskih pravil Konvencije ZN o prodaji blaga in slovenske zakonodaje o mednarodnem zasebnem pravu, če temu ne nasprotujejo nobena zakonska določila po pravu države stalnega prebivališča (**Dodatnega**) **Zavarovanca**.

Za vprašanja, ki v teh Pogojih niso določena, veljajo določbe Obligacijskega zakonika, Zakona o zavarovalništvu, zakonodaje o varstvu osebnih podatkov in druge slovenske zakonodaje.

6.10 Sodna pristojnost

Razen kot je določeno v 7. členu Splošnih pogojev, je za vse spore, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja, pristojno sodišče v Ljubljani.

6.11 Zahtevki, ki so zavarovani pod več kot enim razdelkom kritja

Najvišji znesek, ki ga bomo izplačali, je znesek, ki je naveden v posameznem razdelku kritja. Če je škoda zavarovana pod več kot enim razdelkom kritja, najvišji znesek zavarovalnine za vso škodo ustreza tistemu razdelku kritja, kjer je določen najvišji znesek.

6.12 Varstvo podatkov

Podrobne informacije so navedene v Prilogi B.

6.13 Nerazkrivanje informacij, zavajanje, lažni zahtevki ali izjave

Če **Vi** ali katera koli oseba v **Vašem imenu** ali kateri koli (**Dodatni**) **zavarovanec** poda v celoti ali delno lažen ali namerno pretiran zahtevke ali izjavo, je to zavarovanje neveljavno in zahtevka ne bomo izplačali.

Če **Nam** kateri koli (**Dodatni**) **Zavarovanec** ni razkril ali je napačno navedel dejstva ali okoliščine, ki bi lahko vplivale na **Našo** odločitev o zagotavljanju zavarovanja glede na pogoje tega zavarovanja, je to zavarovanje neveljavno in zahtevka ne bomo izplačali.

6.14 Prenos pravic

Za plačila, izvršena na podlagi **Potrdila o zavarovanju**, prevzamemo vse regresne pravice (**Dodatnega**) **Zavarovanca** v zvezi s škodo, v obsegu, kolikor smo jo plačali. Vse regresne pravice (**Dodatnega**)

Zavarovanca postanejo **Naše** pravice v obsegu plačil, ki jih izvedemo na podlagi **Potrdila o zavarovanju**.

(**Dodatni**) **Zavarovanec** mora zagotoviti vse potrebno za zavarovanje teh pravic, po izgubi ne sme storiti ničesar, kar bi posegalo v te pravice, in **Nam** zagotoviti vse informacije in pomoč, ki jo potrebujemo za doseg poravnave.

6.15 Prenos

Prenos **Vaših** pravic iz **Potrdila o zavarovanju** na katero koli drugo osebo je veljaven le, če **Vam** vnaprej podamo pisno soglasje k prenosu. Brez **Naše** pisne odobritve je takšen prenos ničen.

6.16 Skupno zavarovanje

Najvišji znesek, ki ga izplačamo, ustreza višini **Zavarovalne vsote**. Če je na **Vaši** strani več **Zavarovancev**, skupni znesek, ki izplačamo, ne bo presegel zneska, ki ga dolgujemo kateremu koli **Zavarovancu**. Če so plačila višja od **Zavarovalne vsote**, se sorazmerno zmanjšajo.

6.17 Prilagoditev zaradi inflacije

Premije, **Zavarovalne vsote**, **Omejitev** in **Soudeležba** (v nadaljevanju skupaj "Vrednosti") so indeksirane na podlagi letnega povprečja indeksa cen življenjskih potrebščin ("Letni indeks cen življenjskih potrebščin"), ki ga objavlja Statistični urad Republike Slovenije. **Zavarovalnica** je (i) upravičena povečati Vrednosti skladno z rastjo Letnega indeksa cen življenjskih potrebščin in (ii) dolžna upoštevati znižanja Letnega indeksa cen življenjskih potrebščin ter znižati Vrednosti skladno z znižanjem.

O prilagoditvah vrednosti boste pisno obveščeni.

Obseg prilagoditve zaradi inflacije se določi glede na razmerje med zadnjim objavljenim Letnim indeksom cen življenjskih potrebščin in (i) Letnim indeksom cen življenjskih potrebščin za koledarsko leto, v katerem se je zavarovanje začelo, če prilagoditev še ni bila izvedena, sicer pa (ii) Letnim indeksom cen življenjskih potrebščin, ki velja za zadnjo prilagoditev na inflacijo. Zadnji Letni indeks cen življenjskih potrebščin, ki se uporabi za prilagoditev, predstavlja osnovo za naslednjo prilagoditev zaradi inflacije. Nihanja, ki so manjša od 2 % (razpon nihanja), se ne upoštevajo. Če pa je ta razpon nihanja v naslednjih letih večji ali manjši, se Vrednosti prilagodijo v celoti. Obveznost **Zavarovalnice** glede znižanja se zmanjša, če se je v prejšnjem letu odrekla pravici do povečanja Vrednosti.

Vrednosti se prilagodijo najprej v letu, ki sledi začetku zavarovanja, in sicer na naslednji način (i) povečanje: od 1. aprila do 31. decembra in (ii) zmanjšanje: vedno 1. aprila. Če se indeks cen življenjskih potrebščin ne objavlja več, se nadomesti z indeksom, ki ga uradno zamenja.

7 Omejitev odgovornosti

Družba **LAMIE** in **Zavarovalnica** ne odgovarjata za (i) neposredno ali posledično škodo in izgube, ki so posledica kršitve teh **Splošnih** in **Posebnih pogojev**; in (ii) kakršne koli druge pravne podlage, med drugim za izgubo dobička, nezmožnost uporabe. Ta omejitev ne velja za zahtevke za telesne poškodbe ali odškodninske zahtevke, ki izhajajo iz dejanj, storjenih naklepno ali iz hude malomarnosti ali z opustitvijo s strani družbe **LAMIE** ali **Zavarovalnice**.

Družba **Atlas** je ustanovljena kot zaščiteni celično strukturirana družba v skladu s predpisi malteškega Zakona o družbah, ki urejajo poslovanje zaščitene celice (*Cell Companies Carrying on Business of Insurance - S.L. 386.10 (Predpisi o zaščitene celice)*) in lahko ustanovi eno ali več celic za namene ločevanja in zaščite sredstev celice.

Za namene tega LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja družba **Atlas** posluje prek svoje celice L'AMIE, ki je bila ustanovljena v skladu s **Predpisi o zaščitene celice** za namene ločevanja in zaščite sredstev celice (Celica L'AMIE). Sredstva Celice L'AMIE so tako zaščiteni pred obveznostmi drugih celic in pred obveznostmi jedra družbe **Atlas**. Sredstva družbe, ki niso sredstva celice, se lahko uporabijo za pokrivanje izgub, ki jih ima celica in ki presegajo njena sredstva.

Strinjate se in razumete, da

1. **ste** upravičeni le do uveljavljanja zahtevka v okviru tega kritja LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja; in
2. da se **Vaše** pravice, upravičenja in zahtevki, ki bi jih uveljavljali na podlagi tega LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja, primarno poravnajo iz sredstev Celice L'AMIE, ki so na voljo za poravnavo zahtevkov v trenutku, ko **Nam** sporočite svoj zahtevek; in
3. da se lahko sredstva družbe **Atlas**, ki niso sredstva celice, sekundarno uporabijo za kritje izgub, ki jih je utrpela Celica L'AMIE, le v primeru, če se sredstva Celice L'AMIE izčrpajo; in
4. da ni mogoče uveljavljati zahtevkov do sredstev katere koli druge zaščitene celice družbe **Atlas**.

Poleg tega soglašate, da za ta člen police velja malteška zakonodaja in da so za kakršne koli spore v zvezi s tem pristojna izključno malteška sodišča.

8 Omejitev skupne škode

Omejitev skupne škode se uporablja, če skupni znesek vseh zahtevkov (iz 1., 2., 3. ali 6. člena **Posebnih pogojev**), ki imajo skupni vzrok, presega 1,5 milijona EUR za celoten zavarovalni portfelj turističnega zavarovanja **Zavarovalnice** ("Omejitev skupne škode"); v takem primeru se zahtevek vsakega (**Dodatnega**) **Zavarovanca** izračuna sorazmerno.

V tem primeru se obveznost **Zavarovalnice** glede izplačila posameznega zahtevka iz kritja LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja zmanjša sorazmerno glede na razmerje med Omejitvijo skupne škode in vsoto vseh zahtevkov vseh (**Dodatnih**) **Zavarovancev** po **Glavni zavarovalni polici** portfelja potovalnih zavarovanj **Zavarovalnice**.

- V nadaljevanju so navedeni škodni primeri, ki imajo skupni vzrok:
- i. **Naravna nesreča**, kot so potresi, cunamiji, izbruhi vulkanov ali orkani;
 - ii. katastrofalni dogodki, kot so letalske nesreče, ladijske nesreče, obsežni požari in podobno;
 - iii. epidemija ali pandemija bolezni.

9 Spremembe kritja in pravica do zavrnitve

Zavarovalni zastopnik si v imenu **Zavarovalnice** pridržuje pravico do nadaljevanja kritja pod spremenjenimi pogoji. Takšne predlagane spremenjene pogoje imate pravico zavrniti v skladu z naslednjimi členi.

Pisno (npr. po e-pošti) **Vas** bomo obvestili o predvidenih spremembah in roku začetka veljavnosti. Kot uspešno obveščanje se šteje, če je sporočilo poslano na **Vaš** zadnji znani e-poštni naslov, razen če ste Center za podporo strankam LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja obvestili o spremembi naslova.

Pravica do zavrnitve: Če se s spremembami pogodbe ne strinjate, **Nas** lahko o tem pisno obvestite na naslov turisticnozavarovanje@lamie-direct.com. Spremembam lahko ugovarjate v roku štirih tednov; če **Nam** obvestilo pošljete v tem roku, se obvestilo šteje za pravočasno. **Vaše** nestrinjanje šteje za odpoved v skladu s členom 6.3 **Splošnih pogojev**. V nasprotnem primeru se šteje, da so spremembe potrjene in da soglašate s podaljšanjem kritja LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja.

10 Pritožbe

Podrobnosti o **Vaših** pravicah do vložitve pritožb v zvezi s tem zavarovalnim produktom so navedene v členu 2.5 Priloge A.

11 Sankcije

Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovanja po tej zavarovalni pogodbi, če bi z zagotavljanjem kritja, plačilom kakršne koli škode ali zagotavljanjem kakršne koli koristi kršila kakršno koli sankcijo, prepoved ali omejitev, določeno z zakonom ali drugim predpisom.

12 Komunikacija v elektronski obliki

Če je za želeni zavarovalni produkt dogovorjena komunikacija v elektronski obliki, nadaljnja komunikacija poteka s pomočjo elektronskih sredstev.

To pomeni, da vsa pojasnila, dokumente in obvestila družbe **LAMIE** prejmete na e-poštni naslov, ki ste ga navedli, ali v sporočilu SMS na vašo mobilno številko (kot je navedena v **Potrtilu o zavarovanju**). Izjave in informacije pošljite v elektronski obliki na naslov turisticnozavarovanje@lamie-direct.com.

Poskrbite, da **Nasha** sporočila ne bodo blokirana. Svoj e-poštni naslov posodablajte in sporočajte spremembe. Če takšne spremembe ne boste sporočili, se e-poštno sporočilo, poslano na zadnji znani e-poštni naslov, šteje za prejeto.

Kljub elektronski komunikaciji se lahko sporočila in pojasnila pošiljajo tudi v pisni obliki.

Soglasje za komunikacijo v elektronski obliki lahko kadar koli prekličete. Na zahtevo boste brezplačno prejeli en fizični izvod zavarovalnih pogojev, **Potrtila o zavarovanju**, izjav ali drugih informacij.

13 Definicije

Besede in besedne zveze v **krepkem tisku** imajo poseben pomen in so opredeljene spodaj ali pa so bolj podrobno opredeljene na drugih mestih teh **Pogojev**.

A1	Družba A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, SI-1000 Ljubljana, matična številka: 1196332000, ID št. za DDV: SI 60595256.
Atlas	Družba Atlas Insurance PCC Limited, zavarovalnica, ustanovljena na Malti v skladu z Zakonom o zavarovalništvu (Poglavje 403 Zakonika Malte) ter regulirana s strani pristojnega finančnega organa iz Malte. Matična številka družbe je C 5601, poslovni naslov pa ima na 48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta.
Dodatni zavarovanec	Do 5 dodatnih zavarovanih oseb, če ste sklenili družinski paket in kot je navedeno v Potrtilu o zavarovanju .
Dragocenosti	Fotografska, avdio, video, elektronska, električna oprema (vključno z zgoščenkami, DVD-ji, video in avdio kasetami ter elektronskimi igrami), predvajalniki MP3, računalniška oprema (vendar ne mobilni ali pametni telefoni ali tablični računalniki), daljnogledi, starine, nakit, ure, krzno, svila, dragi kamni in izdelki iz zlata, srebra ali dragih kovin ali z njihovo vsebnostjo.
Evropa	Evropa v geografskem smislu, vključno z Rusijo, Madeiro, Azori, Kanarskimi otoki, Tunizijo, Turčijo, Egiptom in Gruzijo.
Glavna zavarovalna polica	Zavarovalno kritje LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja po Glavni zavarovalni polici , ki jo je družba A1 za Vas sklenila pri Zavarovalnici .
Javni prevoz	Avtobus, trajekt, morsko plovilo ali vlak, ki vozi po objavljenem voznem redu.
LAMIE ali Zavarovalni zastopnik	Zavarovalni zastopnik, ki je uredil Glavno zavarovalno polico , katerega naziv in naslov se glasi: L'AMIE AG lifestyle insurance services Hasnerstraße 2/ Postfach 56 4020 Linz Avstrija vpisan v poslovni register pri deželnem sodišču v Linzu pod registrsko številko 393809 g, in v avstrijski poslovni informacijski sistem (GISA) pod številko 15302540. Družba je registrirana v skladu s 76. odstavkom 94. člena v povezavi s 137. členom in naslednjimi avstrijskega zakonika o obrtniških, trgovskih in industrijskih poklicih (<i>Gewerbeordnung</i>) kot "zavarovalni zastopnik". Ta podatek je mogoče preveriti na spletni strani gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister .
Mi	Izraz pomeni Zavarovalnico . Zavarovalnica je pooblastila družbo LAMIE , da sklene in podpiše to zavarovanje ter obravnava zahteve v imenu Zavarovalnice v skladu s podeljenim pooblastilom.
Naravna nesreča	Katastrofalni naravni dogodki, kot so izbruh vulkana, poplava, cunami, potres, zemeljski plaz, orkan, tornado ali gozdni požar.
Naročnik	Oseba, stara najmanj 18 let, ki ima sklenjeno naročniško razmerje za mobilne govorne storitve z ustrežno številko MSISDN.
Nezgoda	Ko (Dodatni) Zavarovanec zaradi nenadnega zunanjega dogodka nehote utрпи škodo na svojem zdravju, gre za Nezgodo.
Omejitev	Za nekatere postavke v tabeli zavarovalnega kritja se za zavarovalni primer ne izplača celotna Zavarovalna vsota , temveč le delni znesek. Pri teh delnih zneskih gre za omejitve.
Osebnih dokumenti	Vaš potni list, vozniško dovoljenje, osebna izkaznica ali podobno.
Pogoji	Skupen izraz za Splošne pogoje in Posebne pogoje .
Posebni pogoji	Posebni pogoji Vašega LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja.
Potovanje	Vaše počitnice ali potovanje od trenutka, ko zapustite Slovenijo, do prihoda nazaj v

	Slovenijo, vendar največ 90 zaporednih dni na posamezno potovanje.
Potrdilo o zavarovanju	Dokument, ki potrjuje Vaše zavarovalno kritje po Glavni zavarovalni polici .
Predpisi o zaščiteneh celicah	Malteški Zakon o družbah, ki urejajo poslovanje zaščiteneh celic (<i>Companies Act (Cell Companies Carrying on Business of Insurance) Regulations - S.L. 386.10</i>)
Prijava	Vaš prostovoljni pristop h Glavni zavarovalni polici kot Zavarovanec , če imate sklenjeno Ustrezno naročniško pogodbo A1 .
Registrirana kartica SIM	pomeni kartico SIM, izdano s strani družbe A1 , ki je nameščena v mobilno napravo. Na njej je zapisana telefonska številka, dodeljena določenemu Naročniku (MSISDN), ki služi kot edinstvena identifikacijska številka, povezana izključno z Vami . Ta kartica SIM in z njo povezana številka MSISDN, ki je povezana z LAMIE Pametnim turističnim zavarovanjem, sta potrebni za aktiviranje zavarovalnega kritja, določenega v Vašem Potrdilu o zavarovanju . Če kartico SIM odstranite, je delovanje mobilne naprave onemogočeno.
Rop	če - je z namenom odvzema zavarovane stvari proti Vam uporabljena sila, da bi se odvrnil Vaš odpor; - sami izročite zavarovano stvar zato, ker je bila proti Vam uporabljena grožnja nasilnega dejanja zoper Vaše telo ali življenje; Vam je zavarovana stvar odvzeta med tem, ko je Vaše fizično stanje oslabiljeno zaradi Nezgode ali iz drugega razloga brez Vaše krivde (razen spanja) in je zato Vaš odpor odvrnjen.
SMS sporočilo o aktivaciji	Kot je opredeljeno v členu 6.5.1.
Sorodnik	Zavarovančev zakonec (vključno z zavarovančevim partnerjem iz sklenjene partnerske zveze in zavarovančevim zunajzakonskim partnerjem), zavarovančevi ali od zavarovančevega zakonca ali partnerja starši, bratje, sestre, otroci, posvojenci, stari starši, vnuki, posvojitelji, polbratje, polsestre ali zakoniti skrbniki.
Soudeležba	Znesek, ki ga mora plačati (Dodatni) Zavarovanec , preden mu bomo izplačali preostanek veljavnega zahtevka.
Splošni pogoji	Splošni pogoji za Vaše LAMIE Pametno turistično zavarovanje.
Svet	Vključuje tudi Kanado, Karibe in ZDA.
Tatvina	Vsak odvzem posesti nad zavarovano stvarjo, ki ne šteje za Vlomsko tatvino ali Rop .
Terorizem	Dejanje, ki vključuje uporabo sile ali nasilja in/ali grožnjo z njim, storjeno s strani katere koli osebe ali skupine oseb, ki delujejo same ali v imenu ali v povezavi s katero koli organizacijo ali vladami, v politične, verske, ideološke ali podobne namene, vključno z namenom vplivanja na katero koli vlado in/ali ustrahovanja javnosti ali katerega koli dela javnosti.
Uporabnik	Dejanski uporabnik mobilnih storitev za posamezno številko MSISDN, ki ni Naročnik in je star najmanj 18 let ter ga Naročnik pooblasti kot uporabnika številke MSISDN.
Ustrezna naročniška pogodba A1	Naročniška pogodba, sklenjena med družbo A1 in Naročnikom za ustrezen naročniški paket za mobilne govorne storitve za zasebne uporabnike. Vsakokratni seznam ustreznih naročniških paketov je objavljen na spletni strani družbe A1 na naslovu www.A1.si .
Vi ali Zavarovanec	Glejte pod definicijo Zavarovanec .
Vlomsko tatvina	Kadar tat

	- vstopi v prostor v stavbi tako, da odpre okno, vrata ali kakšen drug del stavbe s pritiskom ali silo; - v prostor v stavbi vstopi tako, da premaga ovire za vstop skozi odprtine, ki niso namenjene vstopu; - na skrivaj vstopi v prostor v stavbi in ukrade zavarovano stvar iz zaklenjenega prostora; - vstopi v prostor v stavbi tako, da ga odpre z uporabo orodja, ki ni namenjeno pravilnemu odpiranju ključavnic ali z uporabo ponarejenega ključa. Ponarejen ključ je ključ, ki je bil izdelan nelegalno. Zgolj dejstvo, da je zavarovana lastnina pogrešana, ne šteje kot dokaz, da je bil uporabljen ponarejen ključ; - vstopi v prostor v stavbi tako, da ga odklene s pravim ključem, ki ga je tat pridobil z Ropom ali Vlomsko tatvino; - vstopi v prostor v stavbi in odpre zaklenjeno hranišče z uporabo orodja, ki ni namenjeno pravilnemu odpiranju zaklenjenih hranišč; odpre zaklenjeno hranišče s pravim ključem, ki ga je tat pridobil z Ropom ali Vlomsko tatvino; - ukrade zavarovano stvar iz Vašega zaklenjenega motornega vozila, pod pogojem, da so bili vsi varnostni sistemi motornega vozila vključeni in zavarovana stvar (oz. vsebnik, v katerem se nahaja) ni bila na vidnem mestu, motorno vozilo pa je bilo odprto na silo ter so vidni sledovi nasilnega vstopa v motorno vozilo.
Vojna	Vojaški spopad med državami ali spopad, ki je posledica državljanske vojne ali revolucije.
Zavarovalec	Družba A1 kot zavarovalec po Glavni zavarovalni polici .
Zavarovalna vsota	Znesek, ki je naveden v Potrdilu o zavarovanju .
Zavarovalno leto	Zavarovalno leto se začne z Vašim pristopom h Glavni zavarovalni polici in traja eno leto, nato pa se vsako leto podaljša za dodatno leto. Datum pristopa je naveden v Vašem Potrdilu o zavarovanju .
Zavarovalnica	Družba Atlas , ki posluje prek svoje celice L'AMIE, ki je zaščitena celica v zavarovalnici Atlas . Zavarovalnica je pooblastila družbo LAMIE , da sklene in podpiše to zavarovanje ter obravnava zahteve v imenu Zavarovalnice v skladu s podeljenim pooblastilom.
Zavarovalni zastopnik	Glej LAMIE
Zavarovanec ali Vi	Fizična oseba, kot je navedena v Potrdilu o zavarovanju , ki uporablja Registrirano kartico SIM kot Naročnik ali kot Uporabnik .

Tabela zavarovalnega kritja LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja

Preberite si **Pogoje Vašega** kritja LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja. Skupaj z **Vašim Potrdilom o zavarovanju** je v njih podrobno pojasnjeno, kakšno je **Vaše** zavarovalno kritje in drugi pogoji **Vašega** LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja. V nadaljevanju je tabela, iz katere je razvidno **Vaše** kritje.

Vaša Zavarovalna vsota in **Omejitve**, kot so navedene spodaj, veljajo kot skupna vsota za vse zahtevke na **Zavarovalno leto**. **Zavarovalno leto** se začne z **Vašim** prostovoljnim pristopom h **Glavni zavarovalni polici** in traja eno leto ter se nato vsako leto podaljša za dodatno leto. Če se odločite za družinski paket, se **Zavarovalna vsota** razdeli med vse zavarovane osebe, tj. **Zavarovanca** in **Dodatne zavarovance**.

Če sklenete LAMIE Pametno turistično zavarovanje, se zavarovalno kritje Osnovnega turističnega zavarovanja na podlagi **Vaše Ustrezne naročniške pogodbe A1** samodejno deaktivira. V primeru zahtevka veljajo le naslednje **Zavarovalne vsote**, **Omejitve** in **Soudeležba**:

Kritje	Člen Posebnih pogojev	Zavarovalna vsota individualno	Zavarovalna vsota družinsko	Soudeležba
Zdravstvene storitve v tujini, vključno s stroški reševanja in prevoza	1.	Zavarovalna vsota: Evropa 50.000 EUR Svet 50.000 EUR		
- Zunajbolnišnično zdravljenje				Ni
- Zdravljenje v bolnišnici				
- Prevoz in vrnitev v domovino				
- Dodatni stroški potovanja domov				
- Prevoz spremljevalca	1.3.1	Zavarovalna vsota		
- Nastanitev spremljevalca	1.3.1	Omejitev 50 EUR/noč (največ 7 dni)		
Nezgoda v tujini	2.			
- Nezgodna smrt		5.000 EUR		Ni
- Trajna invalidnost		10.000 EUR		
Stroški iskanja in reševanja na morju in v gorah	3.	5.000 EUR	10.000 EUR	Ni
Zavarovanje prtljage	4.	500 EUR	800 EUR	Ni
Zavarovanje odgovornosti na potovanju				
- telesne poškodbe	5.	50.000 EUR		250 EUR
- škoda na premoženju				
Odpoved leta:				
Dodatni stroški nastanitve v primeru odpovedi leta	6.	100 EUR	300 EUR	NI
24-urna asistenca za nujne zdravstvene primere	7.	Vključena		Ni
Nadzor nad stroški	8.	Zaračuna se največ 45 potovalnih dni na Zavarovalno leto . Dnevi potovanja, ki presegajo to mejo, so brezplačni		
Izgubljeni ali ukradeni dokumenti	9.	150 EUR	250 EUR	10% škode

Za zavarovalno kritje iz 1., 2., 3. in 6. člena **Posebnih pogojev** velja Omejitev skupne škode na dogodek v višini 1,5 milijona EUR. Za podrobnosti glejte 8. člen **Splošnih pogojev**.

Pri zavarovalnem kritju v skladu s 1. členom **Posebnih pogojev** so predhodna zdravstvena stanja izključena, če je zavarovalni primer posledica zdravstvenega stanja, ki je obstajalo v 12 mesecih pred začetkom zavarovanega **Potovanja** (zdravstveno stanje ne vključuje preventivnih pregledov). Ta izključitev ne velja za stroške, ki so potrebni za vzdrževanje življenja.

Splošne izključitve iz **Vašega** zavarovalnega kritja so navedene v 4. členu **Splošnih pogojev**.

To so Posebni pogoji, ki veljajo za **Vaše** LAMIE Pametno turistično zavarovanje. Skupaj z **Vašim Potrdilom o zavarovanju** in Splošnimi pogoji je v njih podrobno pojasnjeno, kakšno je **Vaše** zavarovalno kritje in drugi pogoji **Vašega** kritja LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja.

Za **Vaše** kritje veljajo naslednji **Posebni pogoji**. V primeru ravnanja v nasprotju s **Pogoji** je **Vaš** zahtevek lahko neveljaven.

1 Posebnih pogojev: Zdravstvene storitve v tujini, vključno s stroški reševanja in prevoza

Velja omejitev skupne škode v skladu z 8. členom **Splošnih pogojev**. Podrobnosti o **Zavarovalni vsoti**, **Omejitvah** in **Soudeležbi** so navedene v tabeli zavarovalnega kritja.

24-urna asistenca za nujne primere ne more zagotavljati storitev, ki jih zagotavljajo lokalne urgentne službe. V nujnih primerih se vedno obrnite na lokalne urgentne službe.

1.1 Kaj spada pod zavarovalni primer?

Pod tem kritjem se za zavarovalni primer šteje:

- a) nenadna akutna bolezen ali
- b) **Nezgoda** ali
- c) smrt

(Dodatnega) Zavarovanca med zavarovanim **Potovanjem**.

1.2 Kakšno kritje je zagotovljeno?

V primeru nastanka zavarovalnega primera **Vam** bomo povrnili škodo za:

- i) neposredne, osnovne, neizogibne in dejansko nastale nujno potrebne stroške zdravljenja,
- ii) vključno s stroški neposredno povezanih diagnostičnih postopkov, ki jih predpiše **Zdravnik**, in
- iii) stroške stabilizacije zdravstvenega stanja **(Dodatnega) Zavarovanca** do te mere, da lahko nadaljuje s **Potovanjem** ali da ga je mogoče odpeljati nazaj v Slovenijo.

Za **Potovanje** v tujini so vključeni naslednji stroški:

- a) preiskave, ki potrebne za postavitev diagnoze in določitev postopka zdravljenja;
- b) potrebno zdravljenje;
- c) bolnišnično zdravljenje v bolnišnici s standardno opremo in standardno zdravstveno oskrbo v nujno potrebnem obdobju; diagnostične preiskave, zdravljenje, vključno z operacijami, anestetiki, medicinskimi proizvodi, materiali in stroški prehrane v bolnišnici;
- d) zdravniško predpisano zdravljenje, povezano z zavarovalnim primerom;
- e) zdravljenje pri zobozdravniku zaradi akutnega zobobola z ekstrakcijo zoba ali navažno zalivko (vključno z rentgenskim slikanjem) in zdravljenje z namenom takojšnje ublažitve bolečin, povezanih s sluznico v ustni votlini, ki ni posledica nerednih preventivnih pregledov (obisk zobozdravnika vsaj enkrat letno);
- f) če je upravičeno z zdravstvenega vidika, prevoz iz zdravstvene ustanove nazaj v kraj bivanja v tujini, če ni mogoče uporabiti **Javnega prevoza**;
- g) stroški prevoza **(Dodatnega) Zavarovanca** v Slovenijo (v primeru predčasne vrnitve), vključno s spremstvom zdravstvenega delavca, če je to potrebno, in/ali prevoz **(Dodatnega) Zavarovanca** od kraja prihoda v Slovenijo do kraja bivanja, če zaradi nastanka zavarovalnega primera iz zdravstvenih razlogov ni mogoče uporabiti prvotno predvidenega prevoznega sredstva. **Zavarovalnica** si pridržuje pravico, da na podlagi osnovne dokumentacije lečече Zdravnika in drugih dokumentov vnaprej odloči o vrnitvi in/ali prevozu **(Dodatnega) Zavarovanca**. Le **Zdravniki**, ki jih odobri **Zavarovalnica**, lahko odločajo o vrnitvi, načinu prevoza in izbiri ustreznih zdravstvenih ustanov. **Zavarovalnica** odloča o prevozu **(Dodatnega) Zavarovanca** iz tujine v slovensko bolnišnico ali v kraj njegovega stalnega prebivališča. Stroški prevoza se izplačajo do višine **Zavarovalne vsote** za stroške prevoza v Slovenijo;

- h) stroški vrnitve posmrtnih ostankov **(Dodatnega) Zavarovanca** v Slovenijo in drugi stroški, potrebni za vrnitev posmrtnih ostankov. **Zavarovalnica** lahko odloči, ali bo krila tudi druge potrebne stroške. O vrnitvi posmrtnih ostankov **(Dodatnega) Zavarovanca** iz tujine v kraj njegovega stalnega prebivališča izven Slovenije odloča **Zavarovalnica**. Stroški takšne vrnitve se povrnejo do višine **Zavarovalne vsote** za stroške vrnitve v Slovenijo;
- i) prevoz **(Dodatnega) Zavarovanca** s kraja **Nezgode** ali kraja bolezni do najbližje ustreznе zdravstvene ustanove (vključno z obiskom **Zdravnika** v kraju, kjer se nahaja **(Dodatni) Zavarovanec**), razen če je **(Dodatni) Zavarovanec** sposoben priti tja sam z običajnimi prevoznimi sredstvi;
- j) Intervencija ekipe gorske/pomorske reševalne službe in/ali prevoz s helikopterjem s kraja **Nezgode** ali bolezni do najbližje ustreznе zdravstvene ustanove, kot to zahteva zdravstveno stanje **(Dodatnega) Zavarovanca**;
- k) prevoz iz ordinacije **Zdravnika** v zdravstveno ustanovo ali iz splošne zdravstvene ustanove v drugo specializirano zdravstveno ustanovo, če je to potrebno glede na zdravstveno stanje **(Dodatnega) Zavarovanca**;
- l) nastanitev in polpenzion za nujno potrebno obdobje, ko z zdravstvenega vidika ni več potrebno zdravljenje **(Dodatnega) Zavarovanca** v bolnišnici, hkrati pa **(Dodatni) Zavarovanec** ne more nadaljevati prvotno načrtovanega **Potovanja** in se ne more vrniti v domovino (npr. v primeru odrejene karantene zaradi potrjene koronavirusne bolezni). **Zavarovalnica** si pridržuje pravico, da vnaprej odloči, ali bo krila te stroške, pri tej odločitvi pa ni omejena z dokumentacijo lečече Zdravnika. Samo **Zavarovalnica** ima pravico odločati o primerni nastanitvi;
- m) stroški potovanja **Zavarovanca** in **Dodatnega zavarovanca** za ponovno priključitev turistični skupini, če zaradi bolezni ali **Nezgode** začasno ne moreta slediti rezerviranemu krožnemu potovanju. **Zavarovalnica** povrne stroške prevoza z najcenejšim mogočim prevozom, največ do vrednosti neporabljenih turističnih storitev. **Zavarovalnica** si pridržuje pravico, da ta prevoz organizira vnaprej ali da vnaprej odobri vrsto in stroške prevoza.
- n) dodatni stroški **Potovanja** domov v Slovenijo po zdravljenju v bolnišnici ali odrejeni karanteni v tujini, če ni več mogoče uporabiti prevoznih storitev, ki so bile rezervirane pred začetkom **Potovanja**. Zavarovanje krije stroške **(Dodatnega) Zavarovanca** in spremljevalca v smislu člena 1.3.1 **Posebnih pogojev**.

1.3 Kakšno kritje zagotavljamo za spremljevalca?

1.3.1 Nastanitev in prevoz

Če **(Dodatnega) Zavarovanca** iz zdravstvenih razlogov ni mogoče pripeljati nazaj v Slovenijo in če je hospitaliziran več kot 10 koledarskih dni, bo 24-urna asistenca omogočila **Sorodniku (Dodatnega) Zavarovanca** ("spremljevalec"), da ga obišče. V takem primeru bo **Zavarovalnica** krila

- stroške nastanitve v kraju, kjer je **(Dodatni) Zavarovanec** hospitaliziran, do **Omejitve**, ki je navedena v tabeli zavarovalnega kritja.
- razumne stroške prevoza z **Javnim prevozom** do kraja, kjer je **(Dodatni) Zavarovanec** hospitaliziran, in nazaj.

Razumni stroški prevoza vključujejo naslednje:

- a) stroške letalske vozovnice ekonomskega razreda, vozovnice ekonomskega ali drugega razreda za avtobus ali vlak, stroške goriva za osebni avtomobil in stroške prevoza s trajektom;
- a) stroške lokalnega **Javnega prevoza** ali taksija, če ti stroški nastanejo spremljevalcu po prihodu v mesto za prevoz v kraj,

kjer je **(Dodatni) Zavarovanec** hospitaliziran (drugi stroški lokalnega **Javnega prevoza** ali taksija se ne povrnejo);

1.4 Posebne izključitve

Poleg izključitev, ki so navedene v 4. členu **Splošnih pogojev**, ne povrnemo stroškov za naslednja zdravljenja:

- če je zavarovalni primer posledica zdravstvenega stanja, ki je obstajalo v 12 mesecih pred začetkom zavarovanega **Potovanja** (zdravstveno stanje ne vključuje preventivnih pregledov); ta izključitev ne velja za stroške, ki so potrebni za vzdrževanje življenja.
- če je zavarovalni primer nastal zaradi kršitve načrta zdravljenja, ki ga je predpisal lečeči **Zdravnik**, ali če **(Dodatni) Zavarovanec** potuje v nasprotju s priporočilom svojega lečečega **Zdravnika**; za zdravljenje zunaj zdravstvene ustanove, ki ga izvaja **Sorodnik** ali oseba, ki ni ustrezno usposobljena;
- za metode zdravljenja, ki v Sloveniji in na kraju nastanka zavarovalnega primera niso znanstveno priznane;
- za povračilo stroškov reševanja in iskanja **(Dodatnega) Zavarovanca** v okoliščinah, ko ni nevarnosti za njegovo zdravje ali življenje;
- za zdravljenje spolno prenosljivih bolezni, vključno z okužbo s HIV/aidom;
- za preiskave (vključno z laboratorijskimi preiskavami in ultrazvokom) za ugotavljanje nosečnosti, splave, zaplete pri rizični nosečnosti, zaplete po 26. tednu nosečnosti in zaplete pri porodu, ugotavljanje in zdravljenje neplodnosti, stroške pregledov in postopkov umetne oploditve, kontracepcijskih sredstev in hormonskih terapij;
- za cepljenje ali posledice cepljenja, ki ga **(Dodatni) Zavarovanec** kljub zdravstvenemu priporočilu ni opravil pred **Potovanjem**; posledice neuporabe sredstev proti malariji na potovanju v državi, kjer je to zdravstveno priporočljivo;
- za rehabilitacijo, fizioterapijo ali zdraviliško zdravljenje, negovalne ustanove in specializirane zdravstvene ustanove, preventivne preglede; zdravstvene preglede in zdravljenja, ki niso povezana z nenadno boleznijo ali **Nezgodo**;
- za kiropraktične obravnave, terapijo ali vaje za samopomoč; kozmetično kirurgijo ali plastično kirurgijo;
- za stroške, povezane z nakupom medicinskih proizvodov brez recepta, dodatnih medicinskih proizvodov, vitaminskih dodatkov in prehranskih dopolnil;
- za povračilo stroškov za ortopedsko opremo, razen če se ta pripomoček uporablja v skladu z odločitvijo lečečega **Zdravnika** ali je edino sredstvo za zdravljenje bolezni, ki je posledica **Nezgode**, če je po zasnovi osnoven in preprost;
- za stroške v zvezi z izdelavo in popravilom protez (ortopedske proteze, zobne proteze), očal, kontaktnih leč ali slušnih aparatov;
- za povračilo stroškov nadstandardne oskrbe in storitev (tj. kritje stroškov zdravstvene oskrbe in storitev, ki presegajo standard v državi, v kateri nastopi zavarovalni primer).
- za stroške, nastanejo zaradi uradnih odredb (npr. karantenski ukrepi brez potrjene bolezni).

1.5 Posebne obveznosti

Poleg obveznosti iz člena 5.2 **Splošnih pogojev** mora vsaka oseba, ki podaja zahtevek, za uspešno uveljavljanje zahtevka izpolnjevati naslednje:

- razen v primeru, da zdravstvene oskrbe ni mogoče odložiti, počakati do vrnitve v Slovenijo. To velja tudi, če bi bila zdravstvena oskrba v kraju, kjer je prišlo do **Nezgode** ali nenadne bolezni, ustrezna in učinkovita;
- v primeru bolezni ali **Nezgode** nemudoma poiskati zdravniško pomoč in upoštevati navodila **Zdravnika**;
- če je potreben prevoz nazaj v Slovenijo, urediti prevoz prek 24-urne asistencije in pri tem upoštevati navodila 24-urne asistencije;
- Zavarovalnici** predložiti naslednje dokumente: kopijo celotne zdravstvene dokumentacije, računov in dokazil o plačilu za zdravljenje ali zdravila, ki jih je predpisal **Zdravnik** (vključno s kopijo recepta), in dokazila o prevozu, kopijo policijskega poročila (če je dogodek preiskala policija) in druge dokumente, ki jih zahteva **Zavarovalnica** in/ali 24-urna asistencija;
- zaradi ugotavljanja zdravstvenega stanja **(Dodatnega) Zavarovanca** mora lečečega **Zdravnika** razrešiti varovanja

zaupnosti v razmerju do **Zavarovalnice** ali 24-urne asistencije;

- za uveljavljanje zavarovalnega kritja med zavarovanim **Potovanjem** poklicati 24-urno asistenco na telefonsko številko +386 59 69 77 77 (za klic v Slovenijo se zaračunajo ustrezni stroški gostovanja). 24-urna asistencija za **Vas** organizira podporne storitve.

V primeru kršitve obveznosti iz tega člena se obveznost **Zavarovalnice** za povračilo škode zmanjša na škodo, ki bi nastala, če bi bile obveznosti izpolnjene.

2 Posebnih pogojev: Nezgoda v tujini

Velja omejitev skupne škode v skladu s 8. členom **Splošnih pogojev**. Podrobnosti o **Zavarovalni vsoti** in **Soudeležbi** so navedene v tabeli zavarovalnega kritja.

2.1 Kaj spada pod zavarovalni primer?

Pod tem kritjem se za zavarovalni primer šteje **Nezgoda (Dodatnega) Zavarovanca** med zavarovanim **Potovanjem**.

Nezgoda se zgodi, ko **(Dodatni) Zavarovanec** zaradi nenadnega zunanjega dogodka nehoti utрпи škodo na svojem zdravju.

Za **Nezgodo** štejejo tudi naslednji dogodki:

- bolezen, ki je posledica **Nezgode**;
- lokalno gnojno vnetje po vstopu patogena v odprto rano zaradi **Nezgode** ali okužba s tetanusom med **Nezgodo**;
- diagnostični, terapevtski in preventivni posegi, opravljeni za odpravo posledic **Nezgode**;
- utopitev, ne glede na to, ali smrt nastopi neposredno zaradi zadušitve z vdihavanjem vode ali posredno (npr. po oživljanju) kot posledica vdihavanja vode;
- povečana mišična sila na okončine ali hrbtenico, zaradi katere **(Dodatni) Zavarovanec** utрпи zvin sklepa, natrganje ali raztrganje mišic, kit, vezi ali kapsul;
- električni udar ali udar strele;
- trajna invalidnost po **Nezgodi**;
- smrt zaradi **Nezgode**.

2.2 Kakšno kritje je zagotovljeno?

Predpogoj za odgovornost **Zavarovalnice** je, da je **(Dodatni) Zavarovanec** zaradi **Nezgode** doživljenjsko telesno ali duševno prizadet. Invalidnost mora nastopiti v roku enega leta po **Nezgodi**. Zahtevek se pri **Zavarovalnici** vložijo skupaj z zdravniškim poročilom, iz katerega sta razvidna vrsta in obseg škode na zdravju **(Dodatnega) Zavarovanca** ter možnost trajne invalidnosti.

(Dodatni) Zavarovanec ne more uveljavljati zahtevka iz tega kritja, če **(Dodatni) Zavarovanec** zaradi **Nezgode** umre v enem letu po **Nezgodi**.

2.2.1 Tabela zavarovalnega kritja

Nadomestilo za trajno invalidnost po **Nezgodi** je določeno kot odstotek **Zavarovalne vsote** za posamezne poškodbe. V primeru popolne izgube ali popolne nefunkcionalnosti spodaj navedenih delov telesa in čutilnih organov veljajo naslednje stopnje invalidnosti:

roka	70 %
roka nad komolčnim sklepom	65 %
roka pod komolčnim sklepom	60 %
pest	55 %
palec	20 %
kazalec	10 %
drugi prsti	5 %
noga nad sredino stegna	70 %
noga do sredine stegna	60 %
noga pod kolenom	50 %
noge do sredine goleni	45 %
stopalo	40 %
palec na nogi	5 %
drugi prsti na nogah	2 %
oko	50 %
sluh na enem ušesu	30 %
voh	10 %
okus	5 %

V primeru delne izgube ali funkcionalne okvare velja ustrezni del navedenega odstotka.

2.2.2 Kako poteka ocenjevanje invalidnosti?

Zavarovalnica izplača zavarovalnino za invalidnost v prvem letu po **Nezgodi** le, če sta narava in obseg posledic **Nezgode** z zdravstvenega vidika jasno določena. Če stopnja trajne invalidnosti ni jasno določena, imata **(Dodatni) Zavarovanec** in **Zavarovalnica** do treh let po **Nezgodi** vsako leto pravico do ponovne ocene stopnje invalidnosti. Po tem triletnem obdobju ni več mogoče uveljavljati zavarovalnine za invalidnost, tudi če se zdravstveno stanje **(Dodatnega) Zavarovanca** poslabša.

Če stopnja invalidnosti eno leto po **Nezgodi** ni jasno določena, vendar je znan njen minimalni obseg, bo **Zavarovalnica (Dodatnemu) Zavarovancu** na njegovo zahtevo izplačala predplačilo v višini odstotka invalidnosti, kot je določena v tistem trenutku. Predplačilo se lahko izplača le, če **(Dodatni) Zavarovanec** predloži zdravniško poročilo o osebnem zdravniškem pregledu, ki ga je opravil zdravnik, ki ga določi **Zavarovalnica**, in iz katerega je razvidna invalidnost **(Dodatnega) Zavarovanca** in njen najmanjši odstotek.

Zahtevek za zavarovalnino za trajno invalidnost po **Nezgodi** se lahko uveljavlja le, če invalidnost **(Dodatnega) Zavarovanca** zaradi ene **Nezgode** znaša najmanj 10 %.

Če so zaradi **Nezgode** prizadeti tudi deli telesa ali organi, ki so bili trajno okvarjeni že pred **Nezgodo**, se stopnja invalidnosti zmanjša za stopnjo invalidnosti, ki je obstajala pred **Nezgodo**.

Zavarovalnica določi višino nadomestila za trajno invalidnost po **Nezgodi** na podlagi predložene zdravstvene dokumentacije in osebnega zdravniškega pregleda, ki ga opravi zdravnik, ki ga določi **Zavarovalnica**. **Zavarovalnica** bo pri svoji odločitvi upoštevala tudi mnenje **Zdravnika**, ki izvaja preglede ali nudi strokovno svetovanje **Zavarovalnici**.

Če ena **Nezgoda** povzroči **(Dodatnemu) Zavarovancu** različne vrste invalidnosti, se skupna trajna invalidnost določi na podlagi vsote odstotkov za vsako posamezno poškodbo. Če posamezne poškodbe zadevajo isto okončino, isti organ ali iste dele okončin ali organov, **Zavarovalnica** to oceni kot celoto z najvišjim odstotkom, ki je določen za anatomsko ali funkcionalno izgubo okončine, organa ali posameznega dela.

Zavarovalnica izplača največ 100 % **Zavarovalne vsote** v primerih trajne invalidnosti po **Nezgodi**, ki jo povzroči ena **Nezgoda**, tudi če vsota odstotkov za vsako poškodbo iz zgornje tabele presega 100 %.

2.2.3 Kakšno je kritje za primer smrti?

Če **(Dodatni) Zavarovanec** zaradi **Nezgode** umre v treh letih po datumu **Nezgode**:

- Zavarovalnica** izplača nadomestilo za smrt zaradi **Nezgode**, kot je dogovorjeno v **Potrdilu o zavarovanju**; ali
- če je že izplačala nadomestilo za trajno invalidnost zaradi **Nezgode**, **Zavarovalnica** izplača le razliko med najvišjim zneskom zavarovalnine za primer smrti zaradi **Nezgode**, kot je opredeljen v **Potrdilu o zavarovanju**, in že izplačanim nadomestilom za trajno invalidnost zaradi **Nezgode** do zgornje meje nadomestila v primeru smrti zaradi **Nezgode**.

2.3 Posebne izključitve

Poleg izključitev, ki so navedene v 4. členu **Splošnih pogojev**, ne zagotavljamo kritja za:

- dogodke, pri katerih **(Dodatni) Zavarovanec** utrpi **Nezgodo** pred začetkom zavarovalnega kritja;
- nastanek in poslabšanje trebušne ali ingvinalne kile;
- diabetično gangreno, tumorje vseh vrst in izvora, pojav in poslabšanje aseptičnega vnetja tetivnih ovojnic ali mišičnih narastišč, vnetje sinovialne membrane (sinovitis), burzitis in teniški komolec (epikondilitis);
- nalezljive bolezni;
- posledice diagnostičnih, kozmetičnih, estetskih in drugih postopkov zdravljenja ali preventivnih posegov, ki niso bili opravljeni za zdravljenje posledic **Nezgode**;
- poslabšanje bolezni zaradi **Nezgode**; **Nezgode**, ki so posledica bolezni; poslabšanje posledic **Nezgode**, do katerega pride zaradi bolezni, za katero je **(Dodatni) Zavarovanec** trpel že pred **Nezgodo**;
- srčne ali cerebrovaskularne dogodke in posledice **Nezgode**, ki se zgodi zaradi srčnega ali cerebrovaskularnega dogodka;
- posledice nevroloških ali duševnih bolezni in motenj ter z njimi povezanih motenj ali izgube zavesti;
- gibalne motnje ali poškodbe hrbtenice, vključno s hernijo diska, razen kadar jih povzroči neposredna zunanja mehanska sila, pod pogojem, da to ne vpliva na poslabšanje bolezni, ki je obstajala že pred **Nezgodo**;

- zlome zaradi prirojene krhkosti kosti, presnovnih, patoloških ali stresnih dejavnikov, zvine in izpahe zaradi prirojenih bolezni in motenj;
- primere, v katerih do **Nezgode** ali smrti pride neposredno ali posredno zaradi sindroma pridobljene imunske pomanjkljivosti (AIDS);
- če **(Dodatni) Zavarovanec** namerno povzroči **Nezgodo**. Oseba, ki je upravičena do zavarovalnine na podlagi nezgodnega zavarovanja, izgubi to pravico, če je namerno povzročila smrt **(Dodatnega) Zavarovanca**.

2.4 Posebne obveznosti

Poleg obveznosti iz člena 5.2 **Splošnih pogojev** mora vsaka oseba, ki podaja zahtevek, za uspešno uveljavljanje zahtevka izpolnjevati naslednje:

- poiskati ustrezno zdravniško pomoč ter upoštevati nasvete in priporočila **Zdravnika**;
- po **Nezgodi** nemudoma začeti z zdravljenjem in upoštevati navodila in priporočila **Zdravnika** ter, če to zahteva **Zavarovalnica**, na stroške **Zavarovalnice** opraviti pregled pri **Zdravniku**, ki ga imenuje **Zavarovalnica**. Če se zdravljenje opravi pozneje in če to vpliva na obseg dolgoročnih posledic, ima **Zavarovalnica** pravico ustrezno zmanjšati nadomestilo za trajno invalidnost;
- po končanem zdravljenju ali stabilizaciji dolgoročnih posledic **Zavarovalnici** predložiti ustrezno, v celoti in po resnici izpolnjen obrazec **Zavarovalnice** za uveljavljanje zahtevka skupaj s podpisano izjavo **(Dodatnega) Zavarovanca** ali zakonitega zastopnika in popolnim zdravniškim poročilom;
- Zavarovalnici** predložiti kopije naslednjih dokumentov: dokument o začetku zdravljenja z navedbo diagnoze in datuma zdravljenja, odpustnico iz zdravstvene ustanove in policijsko poročilo (če je incident obravnavala policija), vključno z drugo dokumentacijo, ki jo zahteva **Zavarovalnica**;
- za namen ugotavljanja zdravstvenega stanja **(Dodatnega) Zavarovanca** razrešiti lečečega **Zdravnika** zaupnosti v razmerju do **Zavarovalnice** ali 24-urne asistenc.

Če **(Dodatni) Zavarovanec** zahteva pregled, ga mora plačati sam. Če po tem pregledu **Zavarovalnica** izplača dodatno nadomestilo, krije stroške pregleda **Zavarovalnica**. Pregled, ki je podlaga za morebitno ponovno oceno, mora biti opravljen najpozneje v treh letih od dneva **Nezgode**.

V primeru kršitve obveznosti iz tega člena se obveznost **Zavarovalnice** za povračilo škode zmanjša na škodo, ki bi nastala, če bi bile obveznosti izpolnjene.

3 Posebnih pogojev: Stroški iskanja in reševanja na morju in v gorah

Velja omejitev skupne škode v skladu s 8. členom **Splošnih pogojev**. Podrobnosti o **Zavarovalni vsoti** in **Soudeležbi** so navedene v tabeli zavarovalnega kritja.

Zavarovalne vsote in **Soudeležba** iz zavarovalnega kritja Osnovnega in Pametnega zavarovanja se ne seštevajo, temveč veljajo le **Zavarovalne vsote** in **Soudeležba** iz zavarovalnega kritja Pametnega zavarovanja.

3.1 Kaj spada pod zavarovalni primer?

Pod tem kritjem se za zavarovalni primer šteje reševanje **(Dodatnega) Zavarovanca**, ker

- je **(Dodatni) Zavarovanec** utrpel **Nezgodo** ali gre za primer v sili na zahtevnem terenu; za primer v sili gre, če **(Dodatnemu) Zavarovancu** grozi neposredna nevarnost za življenje, telesne poškodbe ali zdravje, npr. akutna bolezen ali stiska zaradi vremenskih razmer, na zahtevnem terenu; ali
- je **(Dodatni) Zavarovanec** v stiski v gorah ali na morju; **(Dodatni) Zavarovanec** je v stiski, če se znajde v izrednem položaju ali sili na gorskem terenu zaradi tipičnih nevarnosti (npr. snežni plaz, skalni podor, izredne vremenske razmere, izguba orientacije) ali na odprtem morju zaradi tipičnih nevarnosti (npr. poplava, nevihtni val, nevihta, izguba orientacije, odpoved opreme za vodni šport, ki jo uporablja **(Dodatni) Zavarovanec**;
- ali pa je bilo razumno pričakovati, da bo prišlo do ene od zgoraj navedenih situacij.

3.2 Kakšno kritje je zagotovljeno?

Zavarovalnica bo **(Dodatnemu) Zavarovancu** povrnila stroške reševanja med **Potovanjem**, za katere so predložena dokazila in ki so povezani z iskanjem in reševanjem **(Dodatnega) Zavarovanca** do najbližje ceste, primerne za vožnjo, oziroma, če je to z zdravstvenega

vidika potrebno, stroške neposrednega prevoza s kraja **Nezgode** do najbližje bolnišnice.

3.3 Posebne izključitve

Poleg izključitev, ki so navedene v 4. členu **Splošnih pogojev**, ne zagotavljamo kritja za:

- a) povračilo stroškov reševanja in iskanja (**Dodatnega Zavarovanja**)
 - i. v okoliščinah, ko ni nevarnosti za njegovo zdravje ali življenje, ali
 - ii. če se je (**Dodatni**) **Zavarovanec** zavestno po nepotrebnem izpostavil nevarnosti (razen pri reševanju človeških življenj);
- b) **Nezgode**, ki se zgodijo na ravnem terenu, npr. na javnih cestah, športnih igriščih;
- c) **Nezgode**, ki se zgodijo, ko (**Dodatni**) **Zavarovanec** opravlja poklicno dejavnost ali drugo pridobitno dejavnost, v primeru plačane športne dejavnosti in treninga.

4 Posebnih pogojev: Zavarovanje prtljage

Podrobnosti o **Zavarovalni vsoti** in **Soudeležbi** so navedene v tabeli zavarovalnega kritja.

Zavarovalne vsote in **Soudeležba** iz zavarovalnega kritja Osnovnega in Pametnega zavarovanja se ne seštevajo, temveč veljajo le **Zavarovalne vsote** in **Soudeležba** iz zavarovalnega kritja Pametnega zavarovanja.

4.1 Kaj spada pod zavarovalni primer?

Pod tem kritjem se za zavarovalni primer šteje:

- a) poškodovanje ali uničenje zavarovane stvari, opredeljene v členu 4.2 **Posebnih pogojev**, zaradi **Naravne nesreče**;
- b) izguba, poškodovanje ali uničenje zavarovane stvari v primeru **Vlomske tatvine** ali **Ropa**
 - 1. v nastanitvi ali skladišču za hrambo zavarovane stvari ali v podobnih objektih (razen avtomatskih depozitov);
 - 2. v prevoznem sredstvu, če je zavarovana stvar ukradena iz ustrezno zaprtega prtljažnega prostora motornega vozila, pod pogojem, da stvar ni prepoznavna od zunaj in ne sega v notranjost motornega vozila (prostor za prevoz potnikov);
- c) **Tatvina**, poškodovanje ali uničenje zavarovane stvari, če (**Dodatni**) **Zavarovanec** ni imel možnosti, da bi stvar spravil na varno po **Nezgod** ali zaradi prometne **Nezgode**; razen v tem primeru je **Tatvina** zavarovane stvari sicer izključena.
- d) poškodovanje ali uničenje zavarovane stvari med tem, ko je bila zaupana prevozniku (npr. med komercialnim potovanjem z letalom, ladjo ali avtobusom).

4.2 Kakšno kritje je zagotovljeno?

Zavarovalnica bo (**Dodatnemu**) **zavarovancu** povrnila škodo v višini dejanske uporabne vrednosti zavarovane stvari v času nastanka škode.

Zavarovanje krije vso prtljago, ki jo (**Dodatni**) **Zavarovanec** vzame na **Potovanje**, in osebne predmete (**Dodatnega**) **Zavarovanja**, ki se običajno vzamejo na **Potovanje** za zasebno uporabo, ter morebitne predmete, ki jih je kupil med **Potovanjem**, ob predložitvi dokazil, razen predmetov, ki so navedeni pod izključitvami v členu 4.3 **Posebnih pogojev**.

4.3 Posebne izključitve

Poleg izključitev, ki so navedene v 4. členu **Splošnih pogojev**, ne zagotavljamo kritja:

- a) če so stvari ukradene ali poškodovane med **Vlomo** ali **Ropom** iz šotora ali prikolice, tudi sta šotor ali prikolica zaklenjena;
- b) če (**Dodatnemu**) **Zavarovancu** škodo povzroči **Sorodnik** ali oseba, ki v času zavarovalnega primera živi (ali je prej živela) z (**Dodatnim**) **Zavarovancem** v skupnem gospodinjstvu;
- c) za **Tatvino** zavarovane stvari; pri čemer ta izključitev ne vpliva na zavarovalni primer v skladu s točko (c) člena 4.1 **Posebnih pogojev**;
- d) za čisto finančno izgubo v zvezi z izgubo, uničenjem ali poškodovanjem zavarovane stvari;
- e) za prevozna sredstva, razen koles in invalidskih vozičkov, shranjenih v prtljažnem prostoru;
- f) za prikolice motornih vozil, vključno s počitniškimi prikolicami, polprikolice, motorna kolesa, električna kolesa ali

podobne naprave na lasten pogon, dodatke za motorje, njihove dele ali opremo in rezervne dele;

- g) za dodatke, dele in opremo za izdelke iz točk (e) in (f) tega člena;
- h) za motorna vozila in vozila brez motorja, ladje in letala (vključno z jadralnimi zmaji itd.), vključno z vsemi dodatki, deli in dodatno opremo;
- i) za očala, kontaktne leče, kakršne koli proteze;
- j) za potovalne vozovnice, **Dragocenosti**, gotovino, vrednostne papirje, denarne ustreznike, čekovne knjižice, varčevalne račune, plačilne kartice in druge podobne dokumente, razen **Osebnih dokumentov** (za podrobnosti glejte 10. člen **Posebnih pogojev**);
- k) za ključne in druge sisteme za odpiranje;
- l) za nezaklenjene bisere, plemenite kovine in drage kamne;
- m) za tobačne izdelke, alkohol, psihotropne snovi in droge;
- n) za strelno orožje in strelivo;
- o) za vrednost avtorske pravice in pravice industrijske lastnine, ki je neločljivo povezana s predmetom;
- p) za načrte, projekte in prototipe;
- q) za živali.

4.4 Posebne obveznosti

Poleg obveznosti iz člena 5.2 **Splošnih pogojev** mora vsaka oseba, ki podaja zahtevek, za uspešno uveljavljanje zahtevka izpolnjevati naslednje:

- d) predložiti **Zavarovalnici** dokumente, ki dokazujejo nakupno ceno in datum nakupa vseh poškodovanih, uničenih, ukradenih ali izgubljenih zavarovanih stvari;
- e) ne sme posegati v stanje, ki ga je povzročil zavarovalni primer, in mora zlasti počakati na navodila **Zavarovalnice** glede popravila poškodovane stvari ali odprave nastalih posledic; to pa ne velja, če je to potrebno iz varnostnih razlogov ali če je to potrebno za zmanjšanje posledic zavarovalnega primera;
- f) če je prtljaga poškodovana v namestitvi ali na varovanem parkirišču, mora (**Dodatni**) **Zavarovanec** to prijaviti lastniku ali upravljavcu objekta, od njega terjati odškodnino in zahtevati, da potrdi incident in obseg škode;
- g) če je zavarovana stvar poškodovana ali uničena, če je bila prtljaga zaupana špediterju, zahtevati potrdilo o obsegu škode in ga predložiti **Zavarovalnici**;
- h) v primeru **Vlomske tatvine** ali **Ropa** to nemudoma prijaviti policiji in **Zavarovalnici** predložiti kopijo prijave ali policijskega poročila o izidu preiskave;
- i) nemudoma obvestiti **Zavarovalnico**, če se ukradeni ali izgubljeni predmet ponovno najde, prevzeti najden predmet in **Zavarovalnici** povrniti del nadomestila.

(**Dodatni**) **zavarovanec** bo opravil tudi vse pravne in dejanske aktivnosti, ki so potrebne, da lahko **Zavarovalnica** zahteva odškodnino ali podobne pravice od tretje osebe, če je bila takšna pravica ugotovljena v korist **Zavarovalnice** v zvezi z zavarovalnim primerom ali izplačilom nadomestila.

V primeru kršitve obveznosti iz tega člena se obveznost **Zavarovalnice** za povračilo škode zmanjša na škodo, ki bi nastala, če bi bile obveznosti izpolnjene.

5 Posebnih pogojev: Zavarovanje odgovornosti na potovanju

Podrobnosti o **Zavarovalni vsoti** in **Soudeležbi** so navedene v tabeli zavarovalnega kritja.

Zavarovalne vsote in **Soudeležba** iz zavarovalnega kritja Osnovnega in Pametnega zavarovanja se ne seštevajo, temveč veljajo le **Zavarovalne vsote** in **Soudeležba** iz zavarovalnega kritja Pametnega zavarovanja.

5.1 Kaj spada pod zavarovalni primer?

Zavarovalni primer nastane, če (**Dodatni**) **Zavarovanec** med **Potovanjem** postane ali se mu očita, da je odškodninsko odgovoren po zasebnem pravu. Odškodninski zahtevek se lahko uveljavlja le za škodo, ki jo povzroči (**Dodatni**) **Zavarovanec** kot fizična oseba in ki izhaja iz nevarnosti vsakdanjega življenja. To so nevarnosti, ki jih je običajno pričakovati v zasebnem življenju, nikakor pa ne vključujejo nevarnosti poklicne, poslovne ali gospodarske dejavnosti.

5.2 Kakšno kritje je zagotovljeno?

Zavarovalnica krije odgovornost **(Dodatnega) Zavarovanca**, ki je zatrjevana in dokazana, do višine **Zavarovalne vsote**.

Zavarovanje krije odgovornost **(Dodatnega) zavarovanca** do tretje osebe:

- a) zaradi okvare zdravja ali smrti, vključno z odškodnino za bolečine in odškodnino za smrt; in
- b) zaradi poškodovanja, uničenja ali izgube predmeta.

Odškodnina za druge zahtevke ni zajeta v tem kritju. Finančne izgube niso zavarovane.

Če je bil predmet poškodovan, uničen ali izgubljen, bo **Zavarovalnica** povrnila dejansko vrednost predmeta v času nastanka škode.

Več škodnih dogodkov, ki so posledica enega ali več vzrokov, ki so časovno, krajevno, tehnično ali kako drugače povezani, ne glede na število oškodovancev, se šteje za en zavarovalni primer. Če vsota zahtevkov več oškodovancev presega najvišjo **Zavarovalno vsoto**, se zavarovalnina za vsakega od njih sorazmerno zmanjša glede na njegov delež v vsoti zahtevkov vseh oškodovancev do najvišje **Zavarovalne vsote**.

Zavarovalnica (Dodatnemu) Zavarovancu ali oškodovancu izplača odškodnino do višine **Zavarovalne vsote** na podlagi predloženih dokumentov, iz katerih je razvidno, kdo je upravičen do odškodnine. Najvišja **Zavarovalna vsota** velja za zavarovalni primer ne glede na število oškodovancev.

Če **(Dodatni) Zavarovanec** neposredno povrne škodo oškodovani tretji osebi, je **(Dodatni) Zavarovanec** upravičen do povračila s strani **Zavarovalnice** do zneska, ki bi ga **Zavarovalnica** izplačala kot odškodnino neposredno oškodovani tretji osebi.

Če o odškodnini odloča sodišče, **Zavarovalnica (Dodatnemu) Zavarovancu** povrne škodo na podlagi pravnomočne odločitve do višine **Zavarovalne vsote**.

5.3 Posebne izključitve

Poleg izključitev, ki so navedene v 4. členu **Splošnih pogojev**, ne zagotavljamo kritja za škodo:

- a) ki jo je **(Dodatni) Zavarovanec** povzročil **Sorodniku** ali osebi, ki v času zavarovalnega primera živi z **(Dodatnim) Zavarovancem** v istem gospodinjstvu;
- b) ki jo je **(Dodatni) Zavarovanec** povzročil zaradi kršitve pogodbenih obveznosti;
- c) ki nastane, ker **(Dodatni) Zavarovanec** ne izpolni zakonske obveznosti glede odvrnitve škode ali preprečitve povečanja obsega škode;
- d) ki nastane zaradi upravljanja ali vodenja motornega ali nemotornega vozila, vodnega plovila ali zrakoplova (jadralni zmaji itd.) ter modelov ladij in zrakoplovov s pogonom;
- e) na premičninah druge osebe, ki so bile dane v najem ali zakup, ali predmetih, ki jih **(Dodatni) Zavarovanec** zakonito uporablja proti plačilu (npr. najemnine), ali predmetih, ki jih uporablja ali hrani **(Dodatni) Zavarovanec**, ki so mu bili zaupani za prevoz ali obdelavo;
- f) zaradi kakršnega koli onesaženja;
- g) zaradi širjenja nalezljive bolezni pri ljudeh, živalih ali rastlinah;
- h) zaradi lastništva, posesti ali uporabe orožja;
- i) zaradi lastništva in posesti živali;
- j) ki nastane med lovom ali izvrševanjem lovskih pravic;
- k) ki nastane zaradi lastništva, posesti, najema ali upravljanja nepremičnin, vključno z izvajanjem hišnih opravil na nepremičnini;
- l) ki nastane na nepremičnini ali njenih pritiklinah, ki jih **(Dodatni) Zavarovanec** uporablja brez dovoljenja;
- m) ki nastane v zvezi s poslovno dejavnostjo, opravljanjem poklica ali drugo pridobitno dejavnostjo.

5.4 Posebne obveznosti

Poleg obveznosti iz člena 5.2 **Splošnih pogojev** mora vsaka oseba, ki podaja zahtevek, za uspešno uveljavljanje zahtevka izpolnjevati naslednje:

- a) ne sme skleniti poravnave brez predhodnega soglasja **Zavarovalnice** ali priznati zahtevka tretje osebe, razen če **(Dodatni) Zavarovanec** v danih okoliščinah ne bi mogel zavrniti priznanja brez očitne nepravilnosti;
- b) mora storiti vse, kar je mogoče, da se prepreči nastanek škodnega dogodka in da se čim bolj zmanjša obseg škode;
- c) nemudoma obvestiti **Zavarovalnico**, in sicer najkasneje v enem tednu od dneva, ko je **(Dodatni) Zavarovanec** izvedel za škodo:

- i. če pride do škodnega dogodka ali če se proti njemu uveljavlja odškodninski zahtevek;
 - ii. če je bil **(Dodatnemu) Zavarovancu** vročen obtožni akt in obvestilo o začetku kazenskega, upravnega ali disciplinskega postopka zoper njega;
 - iii. o vseh ukrepih tretjih oseb za sodno uveljavljanje odškodninskih zahtevkov;
 - iv. **(Dodatni) Zavarovanec**, ki nima polne poslovne sposobnosti, mora **Zavarovalnico** obvestiti o svojem zakonitem zastopniku.
- d) predložiti **Zavarovalnici** dokumente, ki dokazujejo nakupno ceno in leto nakupa vseh poškodovanih ali uničenih predmetov;
 - e) v sodnih postopkih ravnati v skladu z navodili **Zavarovalnice**. **(Dodatni) Zavarovanec** ne bo povrnil škode iz naslova zastaranih odškodninskih zahtevkov. Poleg tega **(Dodatni) Zavarovanec** ne bo pristal na kakršno koli sodno ali izvensodno poravnavo z oškodovano tretjo osebo brez predhodnega soglasja **Zavarovalnice**. **(Dodatni) Zavarovanec** se bo v zakonsko možnem in dopustnem obsegu pritožil zoper odločitve pristojnih organov ali sodišč v zvezi z odškodnino, razen če bo od **Zavarovalnice** prejel drugačna navodila;
 - f) **(Dodatni) Zavarovanec** mora nemudoma obvestiti **Zavarovalnico**, da oškodovana tretja oseba zoper njega uveljavlja odškodninski zahtevek. Prav tako mora **Zavarovalnici** podati svoje mnenje in jo obvestiti tudi o višini odškodninskega zahtevka.

6 Posebni pogojev: Odpoved leta

Velja omejitev skupne škode v skladu z 8. členom **Splošnih pogojev**. Podrobnosti o **Zavarovalni vsoti** in **Soudeležbi** so navedene v tabeli zavarovalnega kritja.

6.1 Kaj spada pod zavarovalni primer?

Zavarovanje krije stroške dodatne nastanitve **(Dodatnega) Zavarovanca** zaradi odpovedi leta, prezasedenosti ali zamude leta, če so stroški nastali za potrebno nastanitev med načrtovanim in dejanskim časom odhoda.

Poleti z letalsko družbo, ki je navedena v publikaciji "*Official Airline Guide*" ali "*ABC World Airways Guide*" in ima licenco ter je registrirana za opravljanje rednih letov v skladu s predpisi zadevne države, se štejejo za redne lete v smislu tega člena. Leti morajo biti opravljeni po javnih tarifah in rednih voznih redih.

6.2 Kakšno kritje je zagotovljeno?

Zavarovalnica krije stroške nastanitve **(Dodatnega) Zavarovanca** do Omejitve, kot je določeno v Potrdilu o zavarovanju.

Zavarovalno kritje velja, če:

- odhod rezerviranega leta zamuja za več kot štiri ure;
- je let odpovedan ali je vkrcanje zavrnjeno zaradi prezasedenosti in v štirih urah ni na voljo nobenega drugega primerne prevoza;
- **(Dodatni) Zavarovanec** zaradi zamude rezerviranega leta zamudi rezerviran povezan let in v štirih urah po prihodu zamujenega leta ni na voljo nobenega drugega primerne prevoza.

Izključitev iz člena 4.6 **Splošnih pogojev** ne velja, če zavarovalni primer nastane na domačem slovenskem letališču, **(Dodatni) Zavarovanec** pa je rezerviral let s končno destinacijo v tujini.

6.3 Posebne izključitve

Poleg izključitev, ki so navedene v 4. členu **Splošnih pogojev**, ne zagotavljamo kritja:

- a) za škodo zaradi zasega ali zaplembe s strani carinskega ali drugega vladnega organa;
- b) za stroške, ki niso stroški nastanitve (npr. za prehrano in storitve, stroške telefona);
- c) če je bil let zamujen po krivdi **(Dodatnega) Zavarovanca**;
- d) če se **(Dodatni) Zavarovanec** prostovoljno odpove vkrcanju na let v zameno za nadomestilo letalske družbe;
- e) za stroške, nastale po letu domov na končnem letališču ali destinaciji.
- f) če stroške nastanitve krije letalski prevoznik v skladu z uredbo (ES) št. 261/2004 o pravicah letalskih potnikov.

6.4 Posebne obveznosti

Poleg obveznosti iz člena 5.2 **Splošnih pogojev** mora vsaka oseba, ki podaja zahtevek, za uspešno uveljavljanje zahtevka izpolnjevati naslednje:

- a) **Zavarovalnici** predložiti dokumente, iz katerih izhaja (i) višina stroškov nastanitve, (ii) načrtovani in dejanski čas odhoda ter (iii) ali je letalska družba krila dodatne stroške nastanitve ali ne.
- b) stroške pridobivanja potrebnih dokumentov nosi vlagatelj zahtevka;
- c) predložiti vozovnico ali drugo dokazilo o potovanju (npr. potrdilo letalske družbe) s podrobnimi podatki (npr. letalska družba, številka leta, izhodiščno letališče, destinacija, predvideni čas odhoda/potovanja, čas prihoda, ciljno letališče);
- d) sporočiti, ali je pri **Potovanju** šlo za potovanje domov;
- e) obvestiti, ali so bili prizadeti **Dodatni zavarovanci**.
- f) predložiti pisno potrdilo prevoznika o zamudi, odpovedi, zamujeni povezavi ali prezasedenosti, vključno s časom načrtovanega in dejanskega odhoda in prihoda;
- g) dokazilo (npr. potrdilo letalske družbe), da v štirih urah ni bil ponujen noben nadomestni prevoz;
- h) predložiti potrdilo ustrezne organizacije (npr. pomoč na cesti, serviser, policija) o razlogih za zamudo, če ste zamudili odhod.

V primeru kršitve obveznosti iz tega člena se obveznost **Zavarovalnice** za povračilo škode zmanjša na škodo, ki bi nastala, če bi bile obveznosti izpolnjene.

7 Posebnih pogojev: 24-urna asistenca za nujne zdravstvene primere

Asistenca za nujne primere je na voljo 24 ur na dan vse dni v letu in zagotavlja takojšnjo pomoč v primeru bolezni, poškodbe ali smrti (**Dodatnega**) **Zavarovanca** med **Potovanjem**. Kontaktni podatki so naslednji:

Telefonska številka:

080 3941 za klice v Sloveniji (brezplačni klici v omrežju **A1**)

+386 59 69 77 77- za klice iz tujine (za klice v Slovenijo se obračunajo stroški gostovanja).

8 Posebnih pogojev: Nadzor nad stroški

Za **Vaše** LAMIE Pametno turistično zavarovanje Vam v enem **Zavarovalnem letu** zaračunamo največ za skupno 45 potovalnih dni. To pomeni, da od 46. potovalnega dne dalje v preostalem obdobju **Vašega Zavarovalnega leta** koristite zavarovane potovalne dneve, ne da bi se Vam zaračunala dnevna premija.

9 Posebnih pogojev: Izgubljeni ali ukradeni dokumenti

Podrobnosti o **Zavarovalni vsoti** in **Soudeležbi** so navedene v tabeli zavarovalnega kritja.

Zavarovalne vsote in **Soudeležba** iz zavarovalnega kritja Osnovnega in Pametnega zavarovanja se ne seštevajo, temveč veljajo le **Zavarovalne vsote** in **Soudeležba** iz zavarovalnega kritja Pametnega zavarovanja.

9.1 Kaj spada pod zavarovalni primer?

Pod tem kritjem se za zavarovalni primer šteje:

- a) izguba ali **Tatvina Osebnih dokumentov**; v tem primeru bo **Zavarovalnica** do maksimalne višine nadomestila plačala stroške prevoza (**Dodatnega**) **Zavarovanca** do kraja, kjer se lahko izda nadomestni dokument, in dostave nadomestnih dokumentov v kraj, kjer (**Dodatni**) **Zavarovanec** prebiva v tujini.

9.2 Kakšno kritje je zagotovljeno?

Zavarovanje krije stroške pridobitve novih **Osebnih dokumentov** za dokumente, ki so izgubljeni ali ukradeni med **Potovanjem**.

* * * * *

1 Podatki o kritju LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja

1.1 Podatki o Zavarovalnici

Zavarovalno kritje po **Glavni zavarovalni polici** je uredil zavarovalni zastopnik z naslednjimi podatki:

L'AMIE AG lifestyle insurance services, Hasnerstraße 2, 4020 Linz Avstrija

Zavarovalnica Atlas Insurance PCC Limited (**Atlas**), ki posluje prek svoje celice L'AMIE:

48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta

Tel: (+356) 2343 5363

Faks: (+356) 21 344 666

Za nadzor nad družbo **Atlas** je pristojen naslednji organ na Malti:

Malta Financial Services Authority

Notabile Road, Attard BKR 3000,

Brezplačni telefon: 00356 8007 4924, Telefon: 00356 2144 1155;

Spletna stran: www.mfsa.com.mt

E- naslov: communications@mfsa.com.mt

2 Osnovne informacije o pogodbi

2.1 Veljavno pravo in sodna pristojnost

Za razmerja med **Zavarovalnico**, družbo **LAMIE**, družbo **A1** in (**Dodatnim**) **Zavarovancem** se uporablja slovensko pravo in za odločanje v sporu je krajevno pristojno sodišče v Ljubljani, razen za 7. člen **Splošnih pogojev**, za katerega velja pravo Malte in izključna pristojnost sodišč na Malti.

2.2 Komunikacija

(**Dodatni**) **Zavarovanec** mora vsa sporočila v zvezi s kritjem LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja poslati Centru za podporo strankam turističnega zavarovanja v pisni obliki ali po e-pošti. Vsa komunikacija med **Zavarovalnico**, (**Dodatnim**) **Zavarovancem** in družbo **LAMIE** bo potekala v slovenskem jeziku.

2.3 Veljavnost kritja LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja in plačilo zavarovalne premije

Informacije o začetku in prenehanju **Vašega** zavarovalnega kritja ter plačilu premije so navedene v **Potrdilu o zavarovanju** in **Splošnih pogojih**.

2.4 Odstopna pravica

Zavarovalno kritje je dopolnilna storitev k **Vaši Ustrezni naročniški pogodbi A1** in ga ni mogoče kupiti ločeno oz. ne more obstajati brez nje. V primeru prenehanja **Ustrezne naročniške pogodbe A1** preneha tudi zavarovalno kritje po **Glavni zavarovalni polici**. **Naročnik** ali **Uporabnik**, ki ne želi biti ali ne želi biti več vključen v zavarovalno kritje po **Glavni zavarovalni polici**, lahko zavarovalno kritje kadar koli odpove brez odpovednega roka pri Centru za podporo strankam turističnega zavarovanja, tako da pošlje pisno sporočilo na turisticnozavarovanje@lamie-direct.com. Družba **A1** in **Zavarovalnica** lahko zavarovalno kritje po **Glavni zavarovalni polici** kadar koli odpovesta z enomesečnim odpovednim rokom.

2.5 Informacije o izvensodnem reševanju sporov

Družba **LAMIE** in **Zavarovalnica** si prizadevata svojim strankam vedno zagotavljati kar najvišjo raven storitev. Če z našimi storitvami iz kakršnega koli razloga niste zadovoljni ali **Vas** v zvezi z njimi še kaj zanima oziroma v primeru kakršnih koli težav se najprej obrnite na družbo LAMIE na naslov:

L'AMIE AG lifestyle insurance services

Center za podporo strankam turističnega zavarovanja

E-naslov: turisticnozavarovanje@lamie-direct.com

Če z odgovorom Družbe **LAMIE** niste zadovoljni, se lahko obrnete na **Zavarovalnico** na naslednji naslov:

Atlas Insurance PCC Limited

48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta

Tel: (+356) 2343 5363

Faks: (+356) 21 344 666

Če z odgovorom **Zavarovalnice** niste zadovoljni ali če od **Zavarovalnice** ne prejmete odgovora v roku 15 delovnih dni brez kakršnega koli pojasnila, se s svojo zadevo lahko obrnete na:

Office of the Arbitrator for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta

Telefon: +356 21249245 (čezmejni klici so plačljivi)

Spletna stran: www.financialarbiter.org.mt

E-naslov: complaint.info@financialarbiter.org.mt

Navedeno ne vpliva na **Vašo** pravico do sprožitve sodnega postopka zoper **Zavarovalnico**.

Če ste zavarovanje sklenili preko spleta, lahko svojo pritožbo vložite tudi preko platforme EU za spletno reševanje sporov (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>). Če se odločite za tak način vložitve pritožbe, bo ta posredovana Organu za reševanje sporov (ORS), ki bo **Vaš** primer v celoti obravnaval preko spleta in bo zagotovil rešitev v roku 90 dni. Prosimo, upoštevajte, da bo ORS **Vašo** pritožbo obravnaval šele v primeru, če ste se pred tem za rešitev zadeve obrnili na družbo **LAMIE**.

V vseh zgoraj opisanih postopkih lahko uporabljate slovenski jezik (tudi v vseh vlogah in drugi dokumentaciji, ki jo vložite v okviru takega postopka), prav tako **Vam** morajo zgoraj navedeni organi zagotoviti odgovor v slovenskem jeziku.

Navedeno ne vpliva na **Vašo** pravico do sprožitve sodnega postopka zoper **Zavarovalnico** in/ali družbo **LAMIE**.

3 Informacije o zastopniku

3.1 Zastopnik

Družba L'AMIE AG lifestyle insurance services

Hasnerstraße 2 / P.O. Box 56

4020 Linz

Avstrija

vpisana v poslovni register deželnega sodišča v Linzu pod registrsko številko 393809 g

Številka iz registra upravljalcev osebnih podatkov: 4010328 | Davčna številka ATU 67988323 | Številka iz registra zavarovalnih posrednikov: 15302540

3.2 Registracija

Zgoraj navedena družba je registrirana v skladu s 76. odstavkom 94. člena v povezavi s 137. členom in naslednjimi avstrijskega zakonika o obrtniških, trgovskih in industrijskih poklicih (*Gewerbeordnung*) kot »Zavarovalni zastopnik in posrednik«.

Ta podatek lahko preverite na naslednji povezavi:

gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister

3.3 Lastništvo

Družba L'AMIE AG ima v neposredni ali posredni lasti 100% delež v osnovnem kapitalu naslednje zavarovalniške družbe: Celice L'AMIE, zaščitene celice družbe Atlas Insurance PCC Limited, zavarovalniške družbe, registrirane v skladu s predpisi Malte in z dovoljenjem za ponujanje zavarovanja.

Nobena zavarovalniška družba ali njena obvladujoča družba nima v neposredni ali posredni lasti več kot 10% deleža v glasovalnih pravicah ali v kapitalu družbe L'AMIE AG.

3.4 Podatki o izbiri Zavarovalnice

Zavarovanje je uredila družba L'AMIE AG lifestyle insurance services kot zavarovalni zastopnik. Družba **LAMIE** v tem razredu zavarovanj ponuja izključno ta zavarovalni produkt in pred sklenitvijo LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja ni izvedla posebne analize trga.

* * * * *

Atlas Insurance PCC Limited - različica 04/2023

Za družbo Atlas Insurance PCC Limited ("Atlas") je varovanje vaših osebnih podatkov nad vse pomembno. V tej izjavi o varstvu podatkov je urejeno upravljanje osebnih podatkov in določeno, kako beležimo, hranimo, obdelujemo, razkrivamo in posredujemo vaše osebne podatke, če se zanimate za naše storitve in jih uporabljate. Vaše osebne podatke obdelujemo izključno v skladu z veljavno zakonodajo.

Vaši osebni podatki in osebni podatki vaših dodatnih zavarovancev, ki spadajo v naslednje kategorije podatkov, se obdelujejo v zvezi z LAMIE Pametnim turističnim zavarovanjem v skladu s točkama (c) in (f) člena 6(3) Splošne uredbe o varstvu podatkov:

- **Podatki o pogodbi** (ime in priimek stranke, vrsta pogodbe, telefonska številka, pogodbeni status, paket, številka stranke, vrsta naprave, IMEI ali serijska številka; trajanje pogodbe, dnevna zavarovalna premija, soudeležba; odpoved, prenehanje pogodbe, razlog za prenehanje; promocijska koda, prodajno mesto); spremembe pogodbe; podatki o gostovanju za zavarovana potovanja.
- **Podatki na računu** (paket, zavarovalna premija, e-naslov, bančni podatki, način plačila);
- **Dokumenti** (v pisni ali elektronski obliki, pogodbe, odpovedi);
- **Podatki o stranki** (priimek, ime, datum rojstva, stopnja izobrazbe, naziv, ime podjetja; naslov, ulica, hišna številka, poštna številka, mesto, [mobilna] telefonska številka, faks, e-poštni naslov, dovoljeno trženje);
- **Podatki o reklamacijah** (številka pogodbe, stranka, telefonska številka, vrsta pogodbe, naprava, IMEI ali serijska številka, trajanje pogodbe; soudeležba, informacije o reklamacijah, številka reklamacije, datum reklamacije, dogodek reklamacije, status, razlogi za zavrnitev; dokumentacija o reklamacijah);
- **Podatki o pritožbi** (datum, status, stranka, pogodba in vrsta pogodbe, razlogi in dogodek, zaradi katerega je pritožba vložena, podrobnosti, priloge, odzivni čas, vrsta odgovora, postopek in izid, dejavnost odvetnika, eskalacija, datum zaključka, obvestila, dokumenti in korespondenca);

Razširjanje navedenih podatkov poteka izključno zaradi zagotavljanja zavarovalnega kritja po glavni zavarovalni polici LAMIE Pametnega turističnega zavarovanja in je potrebno za sklenitev pogodbe, upravljanje pogodbe, vodenje zavarovanja ter obdelavo in reševanje škodnih zahtevkov.

Obdobje hrambe osebnih podatkov: Družba Atlas osebnih podatkov ne shranjuje za nedoločeno čas, temveč razlikuje glede na kategorije podatkov in namen: Za izpolnjevanje sklenjenega pogodbenega razmerja, za upoštevanje zakonsko določenih rokov hrambe, za reševanje sporov in izvajanje pogodbe. Osebne podatke hranimo dlje, kot je predpisano po zakonu, če imamo za to zakonit poslovni interes in če to ni preopovedano. V primeru sodnih sporov ali arbitražnih postopkov smo dolžni hraniti vaše osebne podatke, ki so potrebni za administrativno ali postopkovno obravnavo, dokler zadeva ni pravomočno zaključena. Vaši osnovni podatki, podatki o plačilu in drugi osebni podatki se praviloma izbrišejo po prenehanju pogodbe oziroma 7 let po poravnavi vseh zahtevkov, ki izhajajo iz pogodbe, oziroma najkasneje po poteku zakonsko določenega roka hrambe.

Obdelavo podatkov izvaja naslednji **obdelovalec**:

L'AMIE AG lifestyle insurance services, P. O. Box 56, 4020 Linz, Avstrija
Tel.: 080 3941 (klici v Sloveniji brezplačni)
E-naslov: turisticnozavarovanje@lamie-direct.com

Družba Atlas za izpolnjevanje pogodbe najema določene izvajalce (npr. zavarovalne zastopnike, ponudnike plačilnih storitev, izvajalce za vodenje škodnih zahtevkov, skrbnike portfeljev, ponudnike podatkovnih storitev). V okviru nalog, ki jim jih dodeli družba Atlas, obdelujejo osebne podatke kot (pod)obdelovalci družbe Atlas, zato jih družba Atlas skrbno nadzoruje. Vaši podatki bodo posredovani naslednjemu **uporabniku** za namen obračunavanja zavarovalne premije: **A1 Slovenija d.d.**, Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, Slovenija.

Oglaševanje: Če ste poleg tega soglašali z uporabo vaših osebnih podatkov za namene oglaševanja (npr. pošiljanje ponudb, letakov in novic v papirni ali digitalni obliki ter opozarjanje na tekoče ali preteklo poslovno razmerje), lahko svoje soglasje kadar koli prekličete, tako da se obrnete na:

L'AMIE AG lifestyle insurance services
P. O. Box 56, 4020 Linz, Avstrija
Tel.: 080 3941 (klici v Sloveniji brezplačni)
E-naslov: turisticnozavarovanje@lamie-direct.com

Vaši podatki se ne pošiljajo v tretje države zunaj EU oziroma EGP; oblikovanje profilov za namene avtomatiziranega sprejemanja odločitev se ne izvaja.

Pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki:
V zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov lahko uveljavljate naslednje pravice:

Pravica do dostopa: Pravico imate, da pridobite potrditev, ali se vaši osebni podatki obdelujejo, in če se obdelujejo, v kakšnem obsegu.

Pravica do popravka: Če obdelujemo nepopolne ali netočne osebne podatke o vas, imate pravico zahtevati popravek ali dopolnitev navedenih osebnih podatkov. Če ste ustvarili uporabniški račun, lahko preprosto dostopate do svojih osebnih podatkov in sami opravite popravek ali dopolnitev. Poleg tega lahko svoj uporabniški račun kadar koli zaprete.

Pravica do izbrisa ("pravica do pozabe"): Pravico imate zahtevati izbris vaših osebnih podatkov, če razlog, zaradi katerega so bili zbrani, ne obstaja več, če so bili obdelani nezakonito, če ima obdelava podatkov nesorazmeren učinek na vaše zakonite interese ali če obdelava podatkov temelji na vašem soglasju, ki ste ga pozneje preklicali. Vendar je treba upoštevati, da lahko obstajajo drugi razlogi, ki so v nasprotju z izbrisom vaših osebnih podatkov, npr. zakonsko določeni roki hrambe, tekoči postopki, izvršba, uveljavljanje ali obramba pred pravnimi zahtevki itd.

Pravica do omejitve obdelave: Pravico do omejitve obdelave vaših osebnih podatkov imate, če:

zatrjujete, da so podatki nepravilni – takšna omejitev lahko traja toliko časa, da lahko preverimo pravilnost podatkov;
je obdelava vaših podatkov nezakonita in namesto izbrisa zahtevate omejitev obdelave; podatkov ne potrebujemo več za namen, za katerega so bili zbrani, vi pa jih potrebujete za uveljavljanje ali obrambo pred pravnimi zahtevki; ali ste ugovarjali obdelavi osebnih podatkov.

Pravica do prenosljivosti podatkov: Pravico imate zahtevati prenos osebnih podatkov, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, če smo podatke obdelali z avtomatiziranimi sredstvi na podlagi vaše privolitve ali pri izpolnjevanju naše pogodbe.

Pravica do ugovora: Če vaše podatke obdelujemo pri izvajanju nalog, ki so v javnem interesu, pri izvajanju javnih pooblastil ali če se sklicujemo na potrebno zaščito našega zakonitega interesa, lahko ugovarjate obdelavi podatkov, če v zvezi z vašimi podatki obstaja prevladujoč interes. Pošiljanju oglasov lahko ugovarjate kadar koli in brez navedbe razloga.

Pravica do pritožbe: Če menite, da obdelava vaših podatkov ne poteka v skladu s slovensko ali evropsko zakonodajo o varstvu podatkov in so zato kršene vaše pravice, se obrnite na nas, da vam bomo lahko odgovorili na vprašanja. Seveda imate tudi pravico, da vložite pritožbo pri slovenskem oziroma evropskem organu za varstvo osebnih podatkov.

Pravica do preklica: Vsa soglasja je mogoče kadar koli neodvisno preklicati. V posledici preklica vaših podatkov ne smemo obdelovati za namene, ki so navedeni v soglasju, zato po preklicu soglasja ni mogoče koristiti določenih pravic, ugodnosti itd.

Vse zgoraj navedene pravice lahko uveljavljate neposredno pri družbi L'AMIE AG lifestyle insurance services, in sicer tako, da pošljete elektronsko sporočilo na naslov turisticnozavarovanje@lamie-direct.com. V primeru dvoma lahko zahtevamo dodatne informacije za dokazovanje vaše identitete. S tem želimo zaščititi vaše pravice in zasebnost.

Pravice: Imate pravico do dostopa, popravka, izbrisa, prenosljivosti in ugovora. Kontakti:

1. **Obdelovalec:** L'AMIE AG lifestyle insurance services
P. O. Box 56, 4020 Linz, Avstrija
Tel.: 080 3941 (brezplačen domači klic v Sloveniji)
E-naslov: turisticnozavarovanje@lamie-direct.com
2. **Podobdelovalec:** **A1 Slovenija, d.d.**
Ameriška ulica 4., 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon: 040 40 40 40 40 (klici v Sloveniji brezplačni)
E-naslov: info@a1.si
3. **Upravljavac:** Atlas Insurance PCC Limited,
prek svoje celice L'AMIE
48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta
Telefon: (+356) 660 5363
Faks: (+356) 21 344 666
E-naslov: international@atlas.com.mt

Če menite, da obdelava ne poteka v skladu s predpisi o varstvu osebnih podatkov ali da so vaše pravice s področja varstva podatkov kakor koli kršene, lahko vložite pritožbo pri pristojnem nadzornem organu.

Pristojni organi za varstvo podatkov:

- | | |
|-----------|--|
| Malta: | Information and Data Protection Commissioner
Airways House, Second Floor, High Street,
Sliema SLM 1549, Tel: +356 660 7100
E-naslov: idpc.info@gov.mt |
| Avstrija: | Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152 – 2569
E-naslov: dsb@dsb.gv.at |
| Slovenija | Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije
Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon: +386 1 230 97 30
E-naslov: gp.ip@ip-rs.si |
